

■ SIGMADOS

**Análisis sobre el estado de la opinión
sobre los servicios públicos de la
población del municipio de Rivas
Vaciamadrid**



Enero 2015



CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO

03

PROBLEMAS MUNICIPALES

07

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE ÁREAS DE GESTIÓN

15

SEGURIDAD CIUDADANA

23

REVISTA MUNICIPAL

25

FICHA TÉCNICA

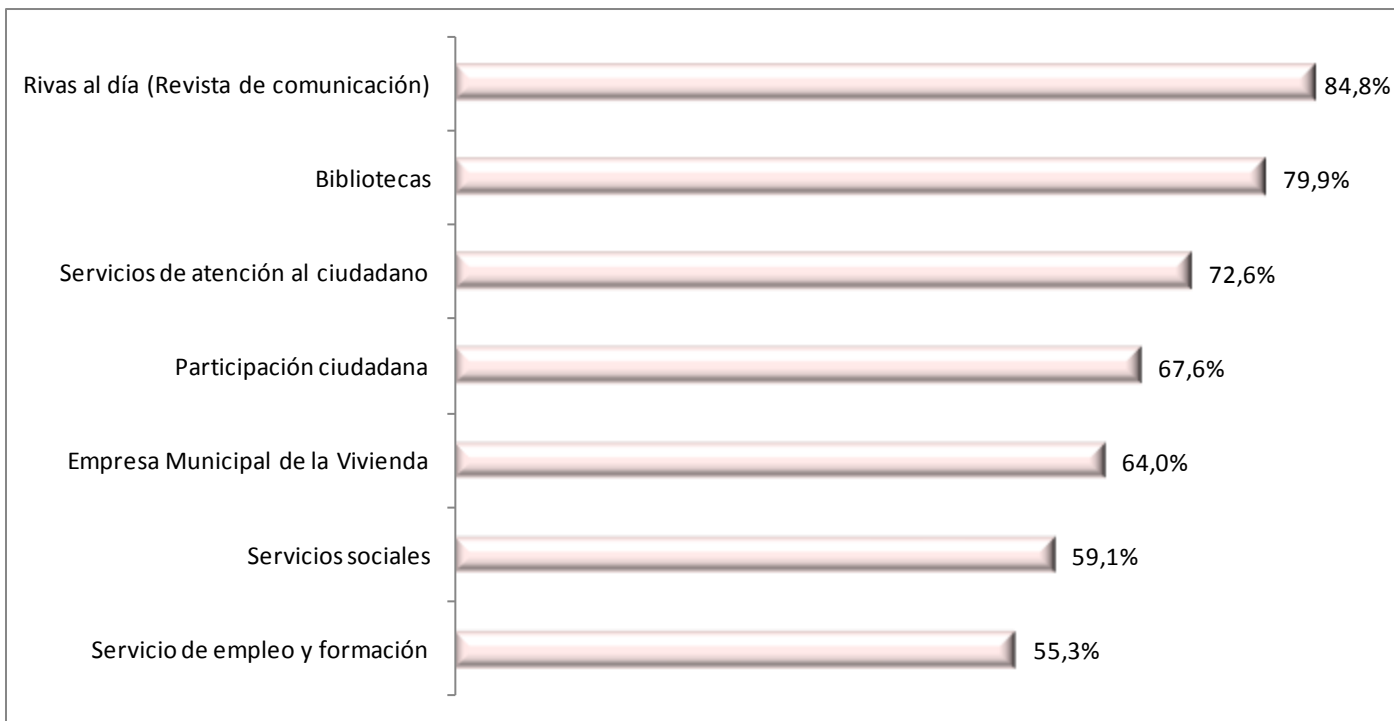
28



CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO



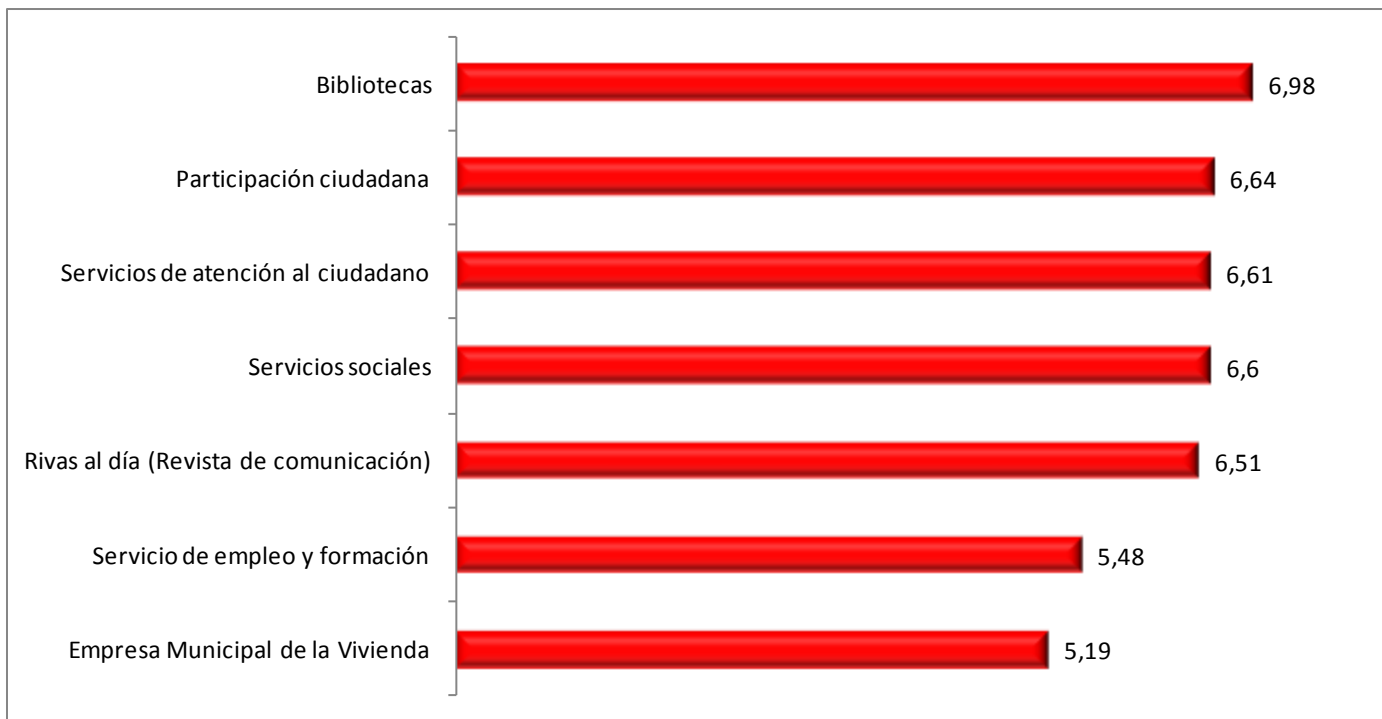
Conocimiento



- La revista “Rivas al Día” es el servicio más conocido del Ayuntamiento, con una penetración de casi un 85% entre los vecinos. Le siguen en importancia las bibliotecas municipales (ocho de cada diez vecinos las conocen) y los servicios de atención al ciudadano.
- Por debajo de los dos tercios de conocimiento se muestra respecto a la EMV, los Servicios sociales y el Servicio de empleo y formación del Ayuntamiento.



Valoración

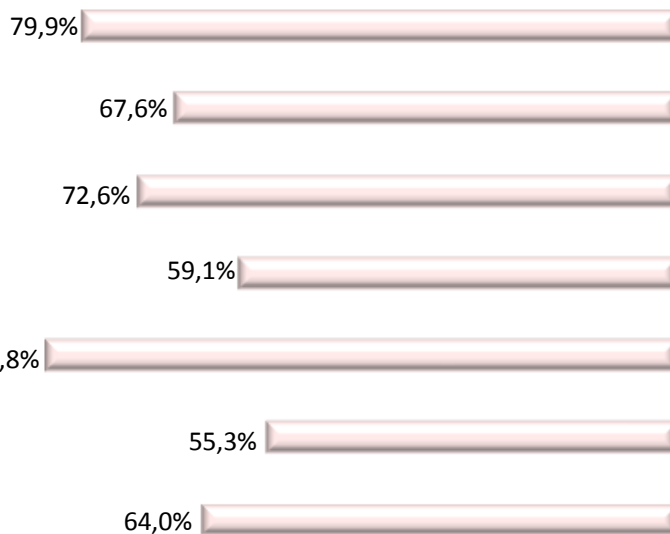


- La valoración general de los servicios que se prestan desde el Ayuntamiento es positiva y supera el aprobado en todos los casos.
- El servicio mejor calificado es el de bibliotecas, cuya valoración se acerca al notable, seguido de cerca por los servicios de participación ciudadana, atención al ciudadano y servicios sociales, todos ellos con una nota superior a 6,6 puntos.
- Con un aprobado pero más justo figuran los Servicios de Empleo y Formación y la Empresa Municipal de la Vivienda.



Conocimiento-valoración

Conocimiento



Valoración



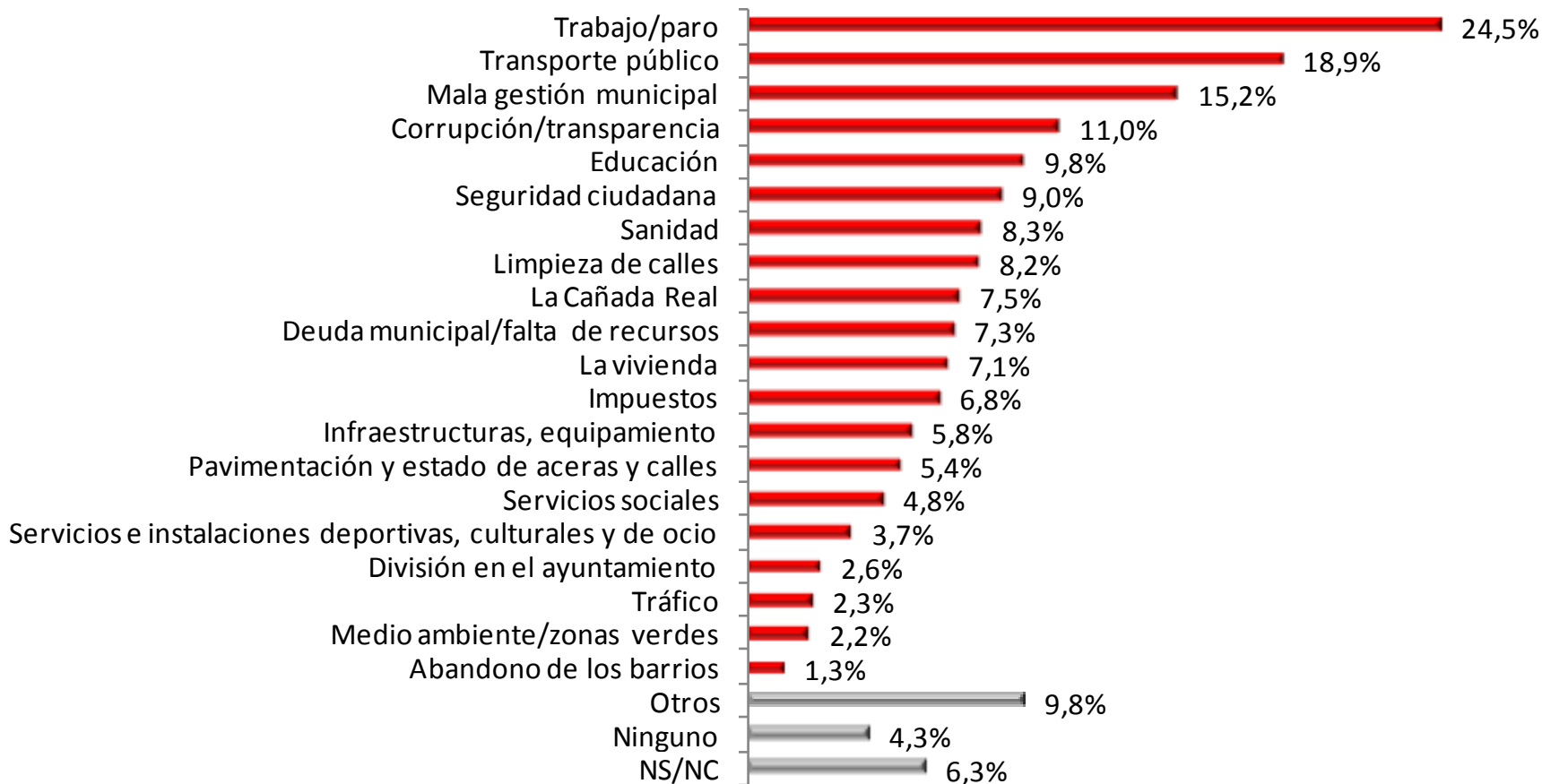
- El caso del servicio de bibliotecas municipales es muy significativo ya que une a un elevado conocimiento una muy buena valoración.
- En sentido contrario, el bajo conocimiento del Servicio de Empleo y Formación se ve correspondido con una baja valoración.



PROBLEMAS MUNICIPALES



¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más importantes que tiene actualmente Rivas-Vaciamadrid?



- El desempleo, el transporte público y la mala gestión municipal son considerados por los vecinos como los tres problemas más importantes que tiene en la actualidad el municipio.



¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más importantes que tiene actualmente Rivas-Vaciamadrid?

	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Trabajo/paro	24,5%	25,7%	23,4%	15,5%	27,4%	28,3%	22,1%	24,1%	23,1%	26,4%
Transporte público	18,9%	14,7%	23,2%	29,9%	15,9%	14,0%	21,0%	17,3%	18,5%	20,3%
Mala gestión municipal	15,2%	14,0%	16,3%	17,9%	14,8%	14,7%	8,8%	14,5%	15,8%	14,8%
Corrupción/transparencia	11,0%	13,0%	9,0%	9,7%	12,3%	10,2%	11,9%	11,8%	9,3%	12,5%
Educación	9,8%	7,1%	12,5%	4,0%	14,3%	8,8%	8,4%	8,3%	12,1%	8,0%
Seguridad ciudadana	9,0%	10,1%	7,9%	7,2%	10,5%	8,5%	8,5%	5,6%	6,1%	14,2%
Sanidad	8,3%	6,4%	10,1%	6,8%	9,1%	9,3%	3,3%	7,6%	7,5%	9,5%
Limpieza de calles	8,2%	6,5%	9,9%	5,1%	7,2%	11,3%	10,8%	10,1%	8,1%	7,3%
La Cañada Real	7,5%	7,8%	7,2%	8,4%	8,9%	6,0%	2,1%	4,6%	8,3%	8,2%
Deuda municipal/falta de recursos	7,3%	8,6%	6,0%	4,7%	7,2%	10,0%	4,1%	7,0%	7,4%	7,4%
La vivienda	7,1%	8,1%	6,0%	8,8%	5,9%	7,0%	8,5%	7,3%	9,0%	4,8%
Impuestos	6,8%	6,2%	7,4%	3,0%	8,6%	7,0%	8,8%	5,6%	8,8%	5,1%
Infraestructuras, equipamiento	5,8%	6,2%	5,4%	4,0%	5,7%	7,2%	6,7%	8,0%	7,0%	3,1%
Pavimentación y estado de aceras y calles	5,4%	4,8%	6,1%	5,7%	3,4%	7,4%	8,5%	3,6%	6,2%	5,6%
Servicios sociales	4,8%	3,4%	6,2%	1,1%	5,5%	4,8%	14,0%	3,8%	4,8%	5,3%
Servicios e instalaciones deportivas, culturales y de ocio	3,7%	3,6%	3,8%	7,9%	2,7%	2,3%	1,2%	2,7%	3,2%	4,9%
División en el ayuntamiento	2,6%	3,1%	2,1%	2,4%	1,7%	3,6%	4,1%	3,1%	1,8%	3,2%
Tráfico	2,3%	2,6%	2,1%	2,3%	1,2%	3,7%	2,2%	2,7%	1,2%	3,4%
Medio ambiente/zonas verdes	2,2%	2,7%	1,6%	1,6%	3,4%	1,0%	2,2%	2,8%	1,9%	2,1%
Abandono de los barrios	1,3%	0,9%	1,8%		1,4%	2,6%		3,0%	0,9%	0,8%
Otros	9,8%	9,9%	9,6%	9,4%	11,5%	8,3%	7,5%	9,4%	14,2%	4,7%
Ninguno	4,3%	4,0%	4,6%	3,6%	4,4%	4,2%	6,3%	5,0%	4,3%	3,9%
NS/NC	6,3%	6,2%	6,5%	10,2%	5,2%	4,4%	8,5%	8,9%	6,6%	4,6%

RANKING

1º

2º

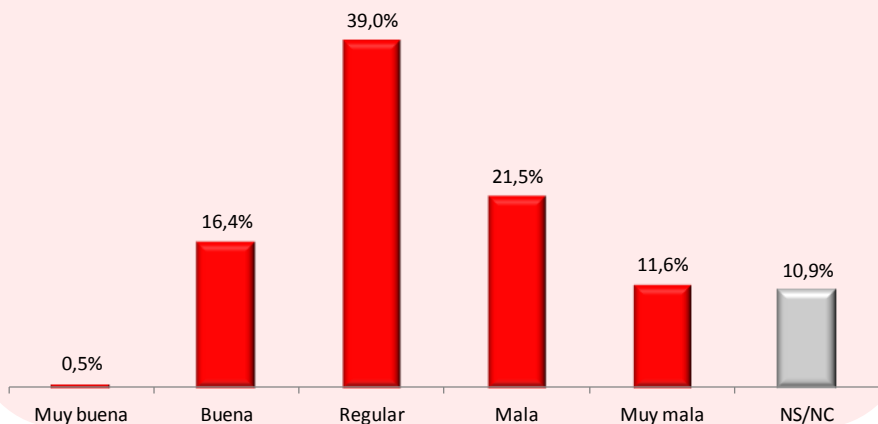
3º

- El desempleo es el principal problema del municipio para todas las edades, excepto para los jóvenes, a los que claramente preocupan más los problemas del transporte público. Este es considerado segundo mayor problema entre todos los segmentos de la población exceptuando los jóvenes, como hemos señalado, y el grupo de 45 a 64 años, que da más importancia al problema de la gestión municipal. Los mayores de 64 son los únicos que señalan los Servicios sociales como uno de los principales problemas.

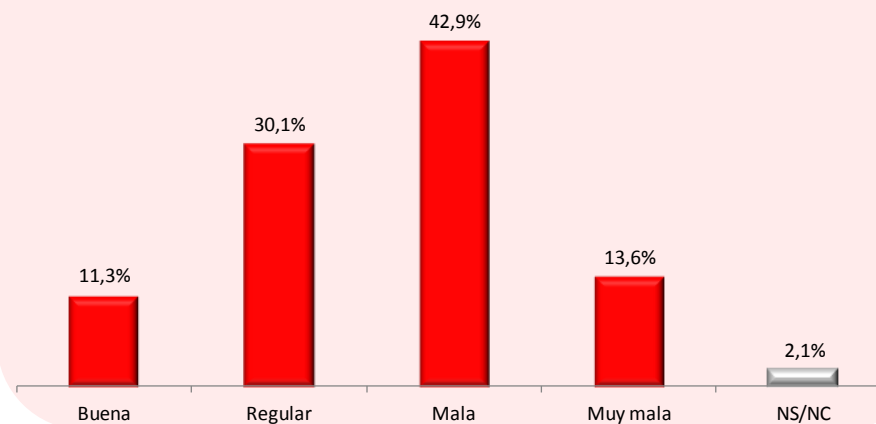


¿Cómo considera Vd. que es la actuación del gobierno municipal con respecto a cada uno de estos problemas?

TRABAJO/PARO



TRANSPORTE PÚBLICO

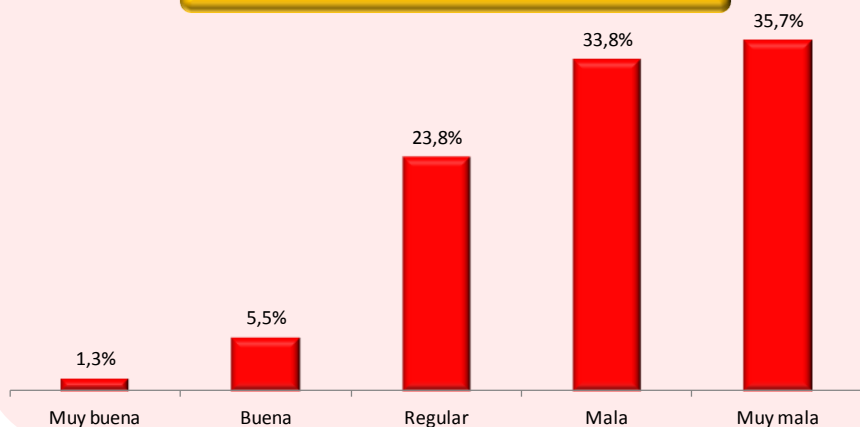


- A la hora de analizar la respuesta que el gobierno municipal ha dado a los dos principales problemas del municipio, la postura más crítica de los vecinos es la que está relacionada con el transporte público. Así, mientras que en el caso del desempleo, únicamente tres de cada diez vecinos considera que la respuesta del consistorio ha sido mala o muy mala, en el caso del transporte público esta visión negativa es compartida por más de la mitad de los ripenses.

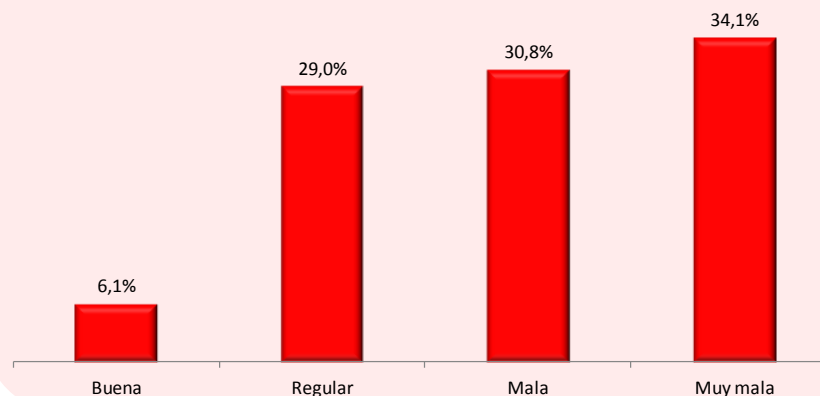


¿Cómo considera Vd. que es la actuación del gobierno municipal con respecto a cada uno de estos problemas?

MALA GESTIÓN MUNICIPAL



CORRUPCIÓN/TRANSPARENCIA

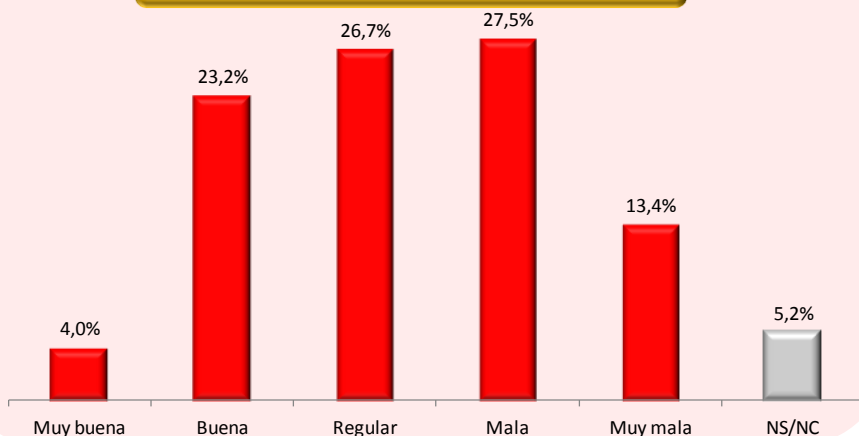


- La valoración de los ciudadanos en relación a la respuesta que el Ayuntamiento ha dado a la mala gestión municipal es muy negativa. Poco más de uno de cada cuatro vecinos considera que esta respuesta ha sido regular o buena.
- En relación con la respuesta a la corrupción, el análisis muestra más matices. Más de un tercio de los vecinos cree que la respuesta ha sido regular o buena, frente a otro tercio que considera que ha sido muy mala.

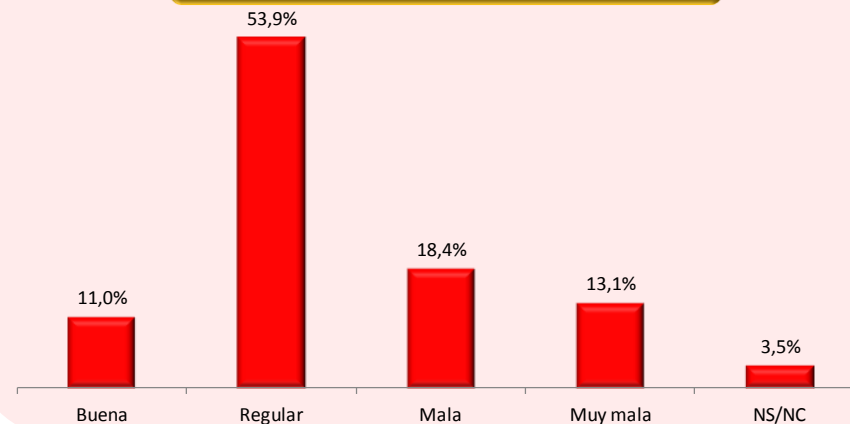


¿Cómo considera Vd. que es la actuación del gobierno municipal con respecto a cada uno de estos problemas?

EDUCACIÓN



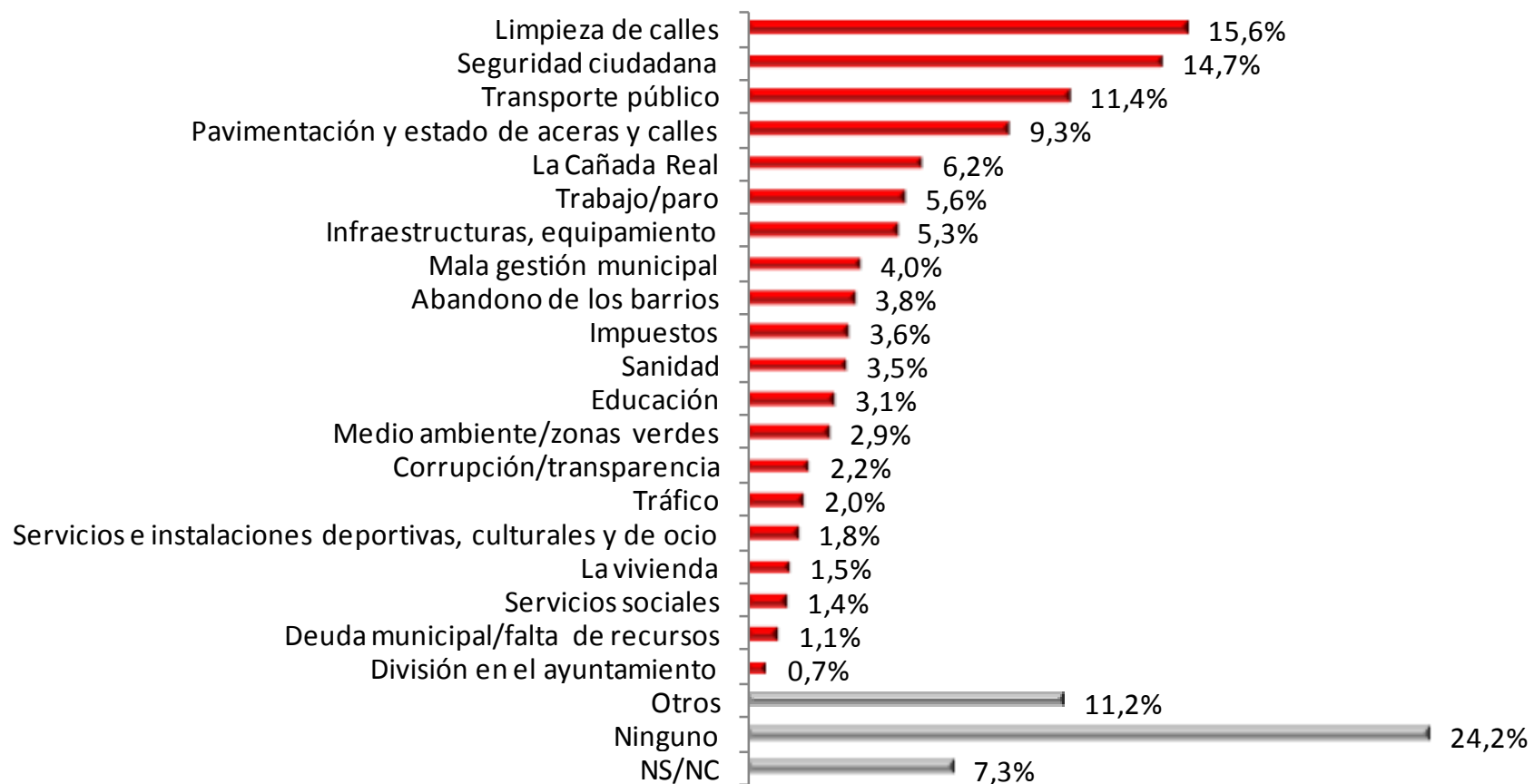
SEGURIDAD CIUDADANA



- En el ámbito de la educación, la valoración de los vecinos ya es significativamente mejor. Uno de cada cuatro vecinos considera que esta actuación ha sido buena o muy buena, y baja hasta un 13% el porcentaje de vecinos que cree que dicha labor ha sido muy mala.
- Por lo que hace a la seguridad ciudadana, más de la mitad de los vecinos cree que la actuación del gobierno de la localidad ha sido regular, frente a un 11% que considera que esta puede calificarse como buena.



¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más importantes que tiene su barrio?



- Cuando al vecino se le inquiriere por los problemas concretos de su barrio, la respuesta es significativamente diferente: de los tres problemas del municipio señalados por los vecinos, únicamente aparece repetido el del transporte público, antecedido por la limpieza de las calles y la seguridad ciudadana.



¿Cuáles cree Vd. que son los problemas más importantes que tiene su barrio?

	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Limpieza de calles	15,6%	16,8%	14,4%	5,4%	19,8%	19,4%	8,1%	15,8%	16,3%	14,7%
Seguridad ciudadana	14,7%	19,4%	10,1%	13,5%	18,1%	12,0%	11,1%	8,1%	10,8%	22,9%
Transporte público	11,4%	6,0%	16,7%	14,3%	9,4%	11,4%	12,6%	13,6%	12,8%	8,4%
Pavimentación y estado de aceras y calles	9,3%	9,5%	9,1%	4,8%	8,9%	13,2%	10,2%	13,1%	6,6%	10,3%
La Cañada Real	6,2%	7,5%	4,8%	7,9%	7,4%	4,2%	1,3%	3,3%	5,3%	8,8%
Trabajo/paro	5,6%	5,8%	5,4%	2,6%	5,2%	8,3%	5,6%	8,6%	4,6%	4,9%
Infraestructuras, equipamiento	5,3%	4,9%	5,8%	2,1%	5,9%	6,6%	8,0%	6,8%	5,2%	4,7%
Mala gestión municipal	4,0%	3,3%	4,7%	4,9%	4,0%	3,6%	3,4%	4,2%	4,2%	3,8%
Abandono de los barrios	3,8%	4,1%	3,6%	2,8%	3,6%	5,2%	2,2%	4,5%	3,4%	3,9%
Impuestos	3,6%	3,3%	4,0%	0,7%	3,7%	6,0%	2,2%	3,3%	5,7%	1,4%
Sanidad	3,5%	1,9%	5,2%	1,1%	3,9%	4,5%	6,4%	5,5%	5,3%	0,4%
Educación	3,1%	2,2%	4,0%	1,5%	4,9%	2,5%		4,5%	3,2%	2,2%
Medio ambiente/zonas verdes	2,9%	2,5%	3,3%	2,0%	3,4%	2,9%	3,5%	6,4%	1,4%	2,7%
Corrupción/transparencia	2,2%	1,6%	2,9%	1,8%	3,0%	1,6%	2,2%	1,2%	3,1%	1,9%
Tráfico	2,0%	2,0%	2,0%	1,6%	1,5%	3,3%		1,8%	1,5%	2,6%
Servicios e instalaciones deportivas, culturales y de ocio	1,8%	1,9%	1,6%	2,8%	2,0%	0,6%	2,1%	1,6%	0,7%	3,1%
La vivienda	1,5%	2,2%	0,8%	4,0%	0,4%	1,4%		1,4%	1,6%	1,4%
Servicios sociales	1,4%	0,6%	2,2%	1,5%	1,7%	0,7%	2,1%	1,3%	1,6%	1,2%
Deuda municipal/falta de recursos	1,1%	1,0%	1,3%	0,8%	1,0%	1,3%	2,1%	0,7%	1,4%	1,0%
División en el ayuntamiento	0,7%	0,8%	0,7%		1,0%	1,0%		0,7%		1,6%
Otros	11,2%	12,4%	10,1%	13,9%	11,5%	9,8%	5,5%	11,1%	10,7%	12,1%
Ninguno	24,2%	22,2%	26,2%	27,5%	21,5%	21,9%	40,6%	22,6%	26,7%	22,2%
NS/NC	7,3%	8,4%	6,3%	11,3%	5,7%	6,5%	6,4%	5,7%	9,6%	5,7%

RANKING

1º

2º

3º

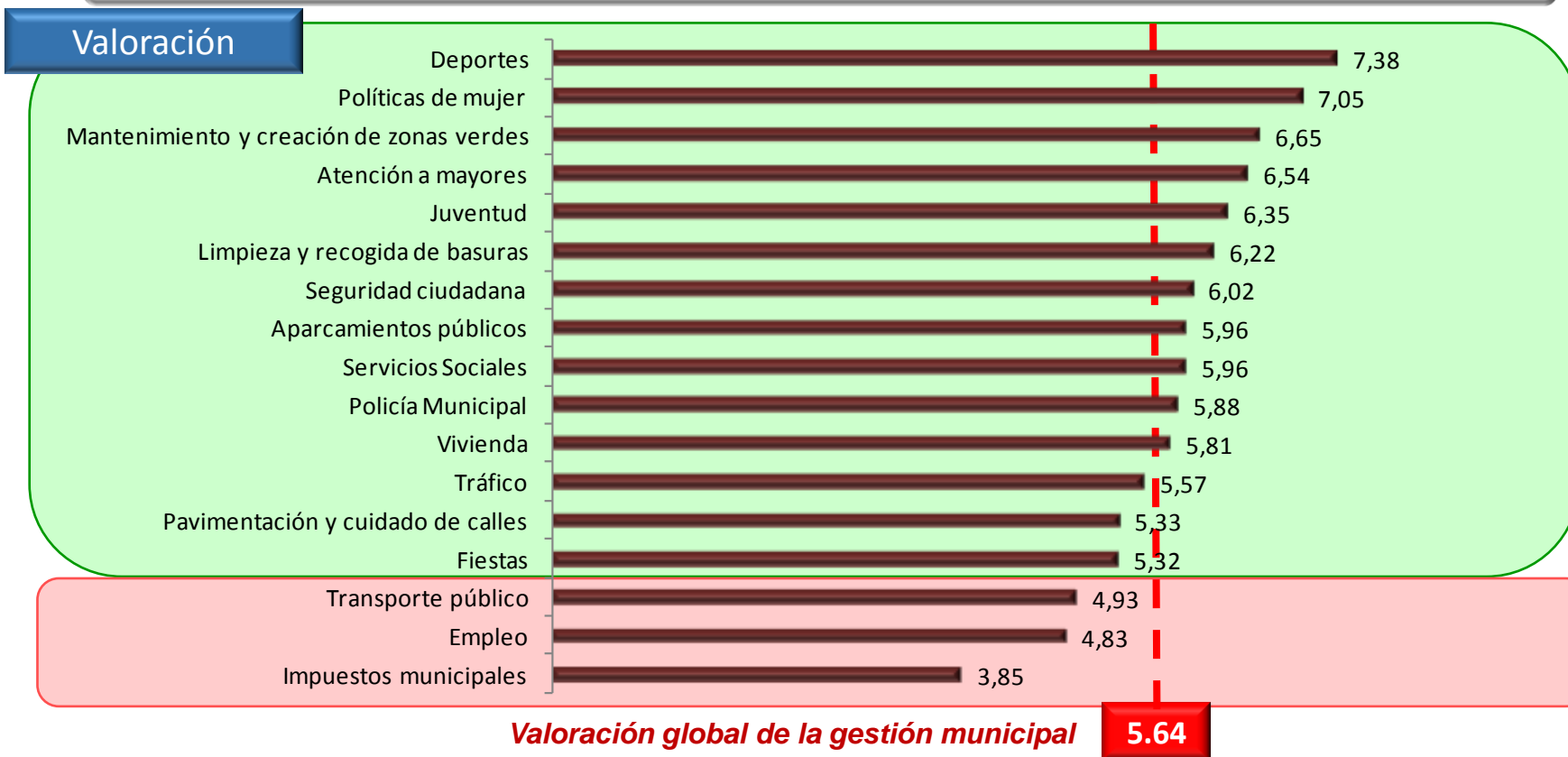
- Para los jóvenes, el principal problema de su barrio vuelve a ser el transporte público, apreciación que coincide con la de las personas mayores.
- La percepción de inseguridad es significativamente mayor entre los varones que entre las mujeres de Rivas.



ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN



¿Podría calificarme la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas?



- Si bien la gestión global del Ayuntamiento se valora con 5,64 puntos, algunas áreas concretas presentan unas notas muy destacadas, como son la de Deportes y las Políticas de Mujer, cuyas notas superan los siete puntos.
- Por el contrario, la peor nota municipal la obtiene la relativa a los impuestos locales, seguida del empleo y el transporte público.



ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN

¿Podría calificarme, en una escala de 1 a 10, la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas?

Áreas mejor valoradas

	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Deportes	7,38	7,3	7,47	8,14	7,25	7	7,18	7,29	7,4	7,42
Políticas de mujer	7,05	7,19	6,94	7,52	6,94	6,88	6,8	6,74	6,98	7,3
Mantenimiento y creación de zonas verdes	6,65	6,71	6,59	7,73	6,46	6,05	6,84	6,49	6,69	6,71
Atención a mayores	6,54	6,68	6,37	7,23	6,4	6,16	6,42	6,34	6,4	6,79
Juventud	6,35	6,29	6,42	7,02	6,22	5,92	6,5	6,3	6,19	6,58
Limpieza y recogida de basuras	6,22	6,23	6,22	7,33	5,97	5,71	6,29	6,2	6,15	6,32
Seguridad ciudadana	6,02	5,93	6,1	6,72	5,82	5,73	6,07	6,15	6,02	5,94
Aparcamientos públicos	5,96	5,89	6,03	6,5	5,87	5,65	5,79	6,27	5,96	5,79
Servicios Sociales	5,96	5,98	5,94	6,59	5,81	5,67	6,01	5,87	5,83	6,17
Policía Municipal	5,88	5,64	6,14	6,05	5,93	5,62	6,22	6,05	5,74	5,96
Vivienda	5,81	5,9	5,72	6,23	5,65	5,68	5,86	5,86	5,67	5,95
Tráfico	5,57	5,47	5,68	6,2	5,4	5,33	5,6	5,87	5,41	5,6
Pavimentación y cuidado de calles	5,33	5,34	5,32	6,48	5,06	4,81	5,36	5,11	5,43	5,34
Fiestas	5,32	5,25	5,38	5,64	5,23	5,16	5,42	5,11	5,56	5,16
Transporte público	4,93	5,19	4,66	5,03	5	4,69	5,29	4,97	4,85	5
Empleo	4,83	4,83	4,82	5,54	4,68	4,39	4,64	4,65	4,73	5,02
Impuestos municipales	3,85	3,93	3,77	4,59	3,61	3,76	3,92	3,88	3,83	3,85

Ranking

1º

2º

3º

4º

5º

- La buena valoración del área de deportes es especialmente destacada entre los jóvenes.
- Entre las mujeres, las políticas de mujer obtienen una puntuación ligeramente inferior a la que obtienen entre los hombres. También es diferente la valoración que obtienen estas políticas entre la zona Este y la zona Oeste de la ciudad, donde se alcanzan 7,3 puntos, cinco decimas por encima de la puntuación de la zona Este.



ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN

¿Podría calificarme, en una escala de 1 a 10, la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas?

Áreas peor valoradas

	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Deportes	7,38	7,3	7,47	8,14	7,25	7	7,18	7,29	7,4	7,42
Políticas de mujer	7,05	7,19	6,94	7,52	6,94	6,88	6,8	6,74	6,98	7,3
Mantenimiento y creación de zonas verdes	6,65	6,71	6,59	7,73	6,46	6,05	6,84	6,49	6,69	6,71
Atención a mayores	6,54	6,68	6,37	7,23	6,4	6,16	6,42	6,34	6,4	6,79
Juventud	6,35	6,29	6,42	7,02	6,22	5,92	6,5	6,3	6,19	6,58
Limpieza y recogida de basuras	6,22	6,23	6,22	7,33	5,97	5,71	6,29	6,2	6,15	6,32
Seguridad ciudadana	6,02	5,93	6,1	6,72	5,82	5,73	6,07	6,15	6,02	5,94
Aparcamientos públicos	5,96	5,89	6,03	6,5	5,87	5,65	5,79	6,27	5,96	5,79
Servicios Sociales	5,96	5,98	5,94	6,59	5,81	5,67	6,01	5,87	5,83	6,17
Policía Municipal	5,88	5,64	6,14	6,05	5,93	5,62	6,22	6,05	5,74	5,96
Vivienda	5,81	5,9	5,72	6,23	5,65	5,68	5,86	5,86	5,67	5,95
Tráfico	5,57	5,47	5,68	6,2	5,4	5,33	5,6	5,87	5,41	5,6
Pavimentación y cuidado de calles	5,33	5,34	5,32	6,48	5,06	4,81	5,36	5,11	5,43	5,34
Fiestas	5,32	5,25	5,38	5,64	5,23	5,16	5,42	5,11	5,56	5,16
Transporte público	4,93	5,19	4,66	5,03	5	4,69	5,29	4,97	4,85	5
Empleo	4,83	4,83	4,82	5,54	4,68	4,39	4,64	4,65	4,73	5,02
Impuestos municipales	3,85	3,93	3,77	4,59	3,61	3,76	3,92	3,88	3,83	3,85

Ranking

17ª

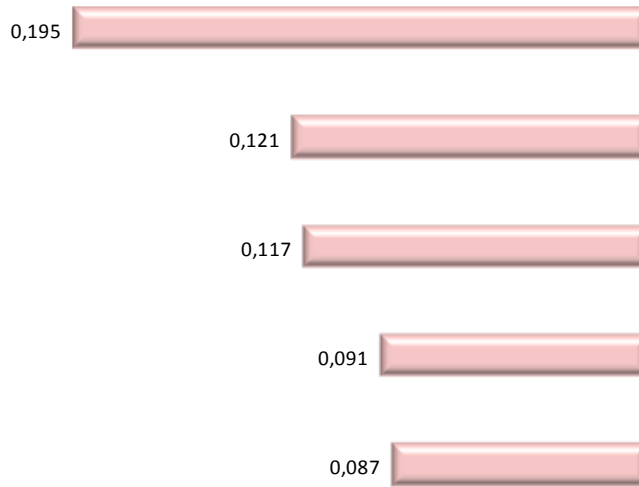
16ª

15ª

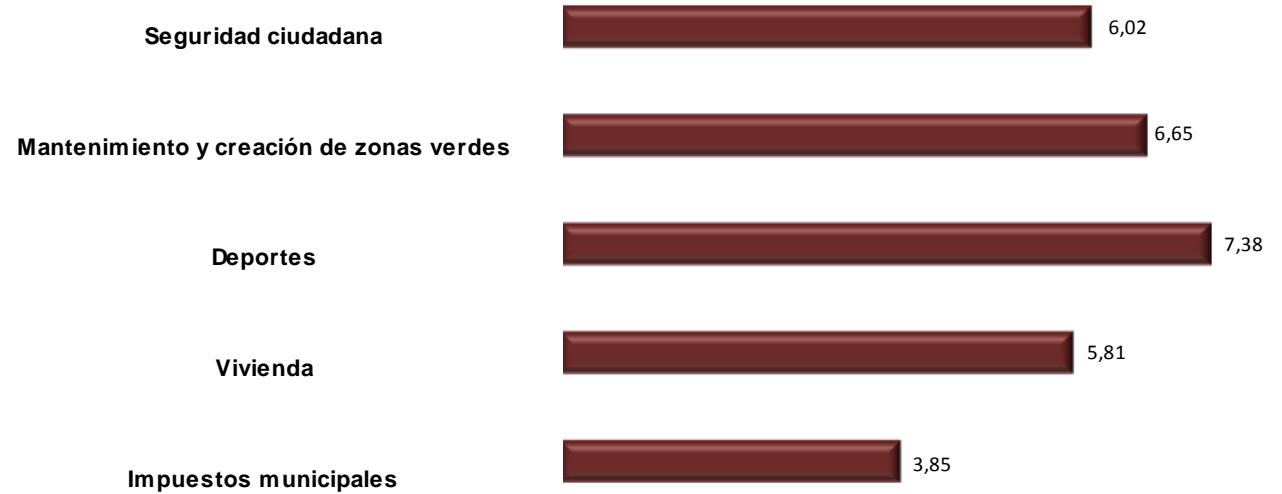
- El área de impuestos municipales obtiene su peor nota entre los adultos jóvenes, mientras que la gestión en el ámbito del transporte público obtiene el aprobado justo en la zona Oeste de la ciudad.
- Los varones valoran de manera significativamente mejor el transporte público que las mujeres.



Importancia



Valoración



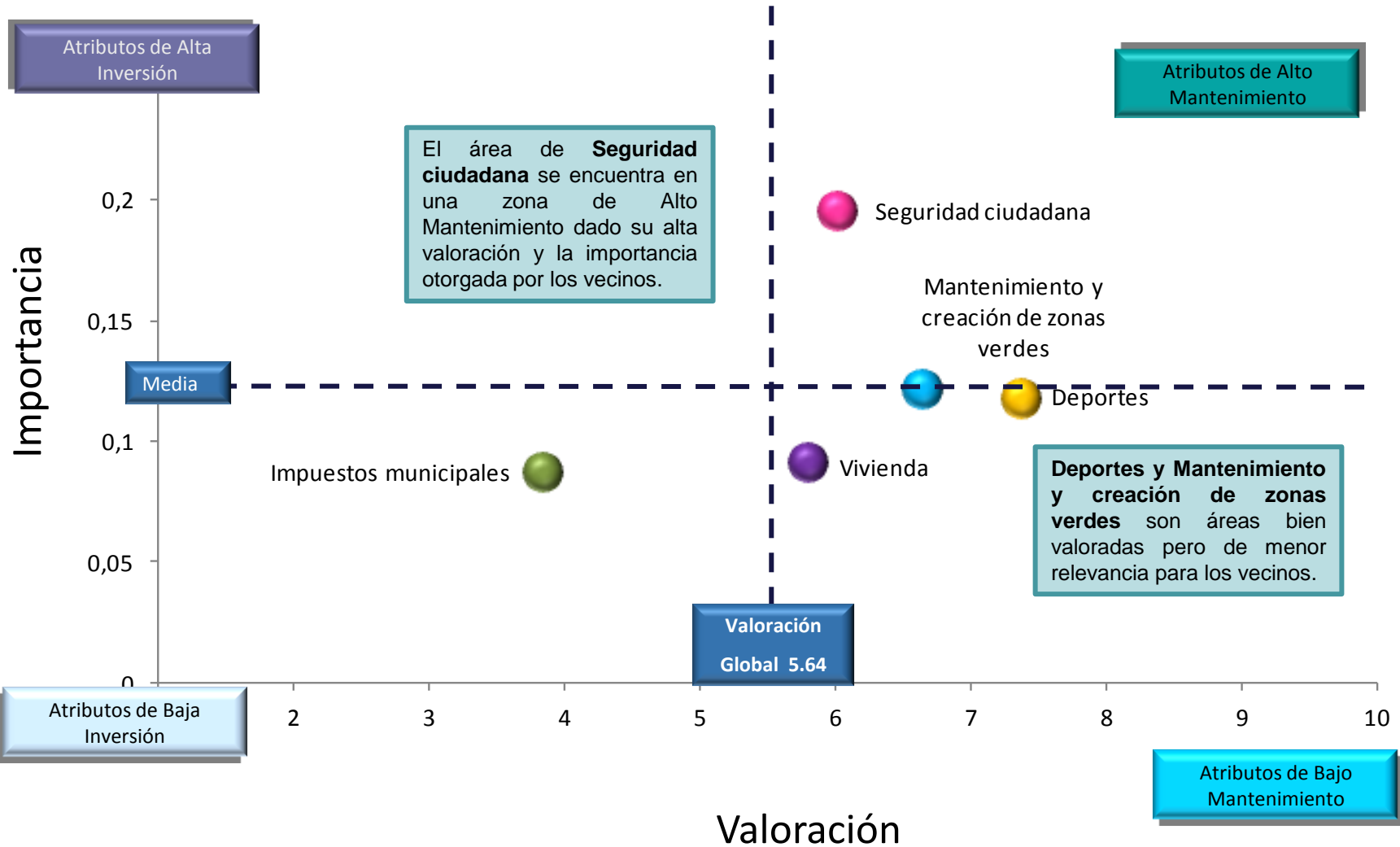
- Es interesante resaltar que en las áreas más importantes para los vecinos, la valoración que estos otorgan es alta.
- En este sentido, aunque el área de impuestos aparece como la peor valorado, es una de las menos importantes para los vecinos.



ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN

ANÁLISIS VALORACIÓN-IMPORTANCIA

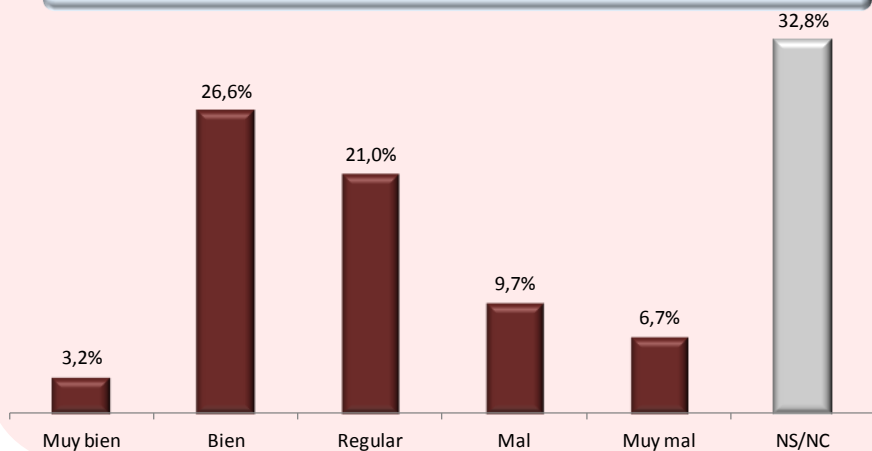
MATRIZ ESTRATÉGICA DE IMAGEN





¿Cómo valora Vd. las siguientes actuaciones realizadas por el Ayuntamiento de Rivas?

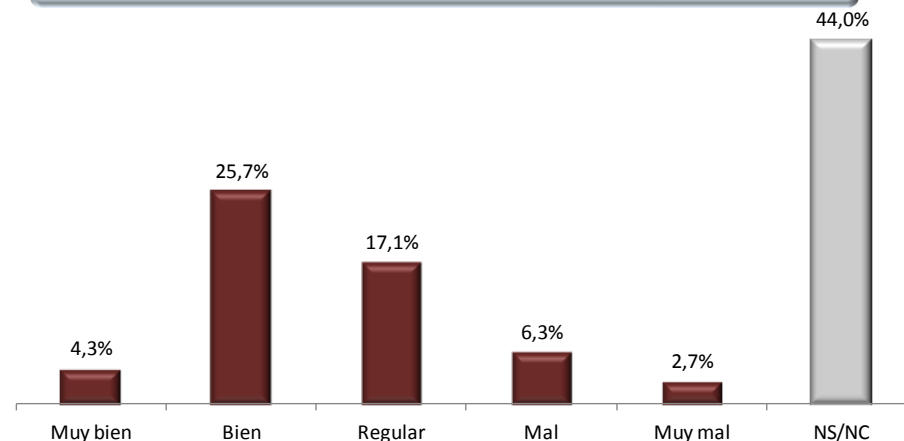
Acceso a la M 823 (Norte de la ciudad)



- Casi la mitad de los vecinos del municipio no valora las actuaciones de colaboración que desde el consistorio se llevan a cabo con las empresas locales.
- En general, se trata de una actuación que genera muy poco rechazo entre los vecinos (menos de uno de cada diez tiene mala valoración de la misma).

- El **acceso a la M823** es en general bien valorado por los vecinos, si bien es importante destacar que casi un tercio de los mismos no se pronuncia sobre la cuestión.
- A uno de cada cuatro ripenses la obra acometida les parece bien.

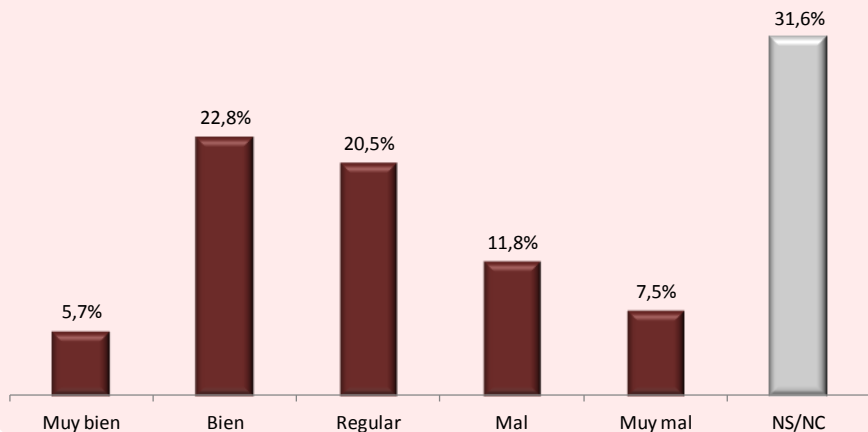
Colaboración con las empresas del municipio



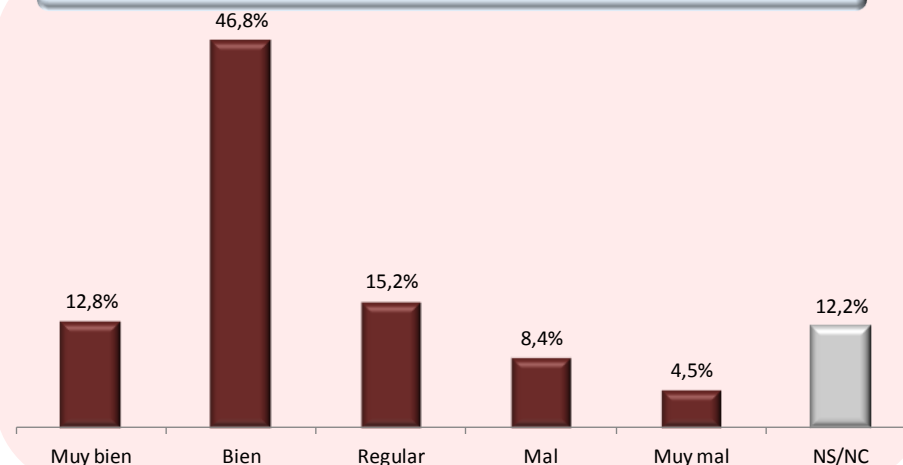


¿Cómo valora Vd. las siguientes actuaciones realizadas por el Ayuntamiento de Rivas?

Ayudas Sociales: becas comedor, alquiler social, subvención IBI



Fraccionamiento del pago de los impuestos



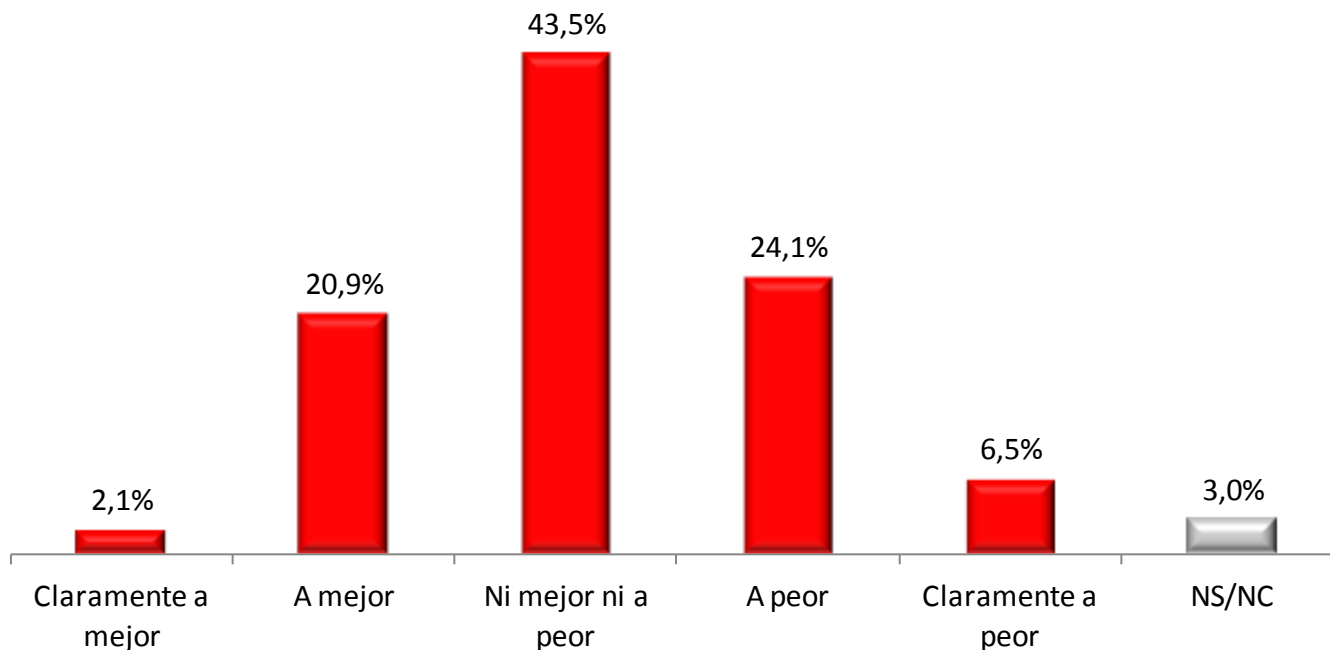
- El programa de ayudas sociales puesto en marcha por el Ayuntamiento es bien valorado por casi un 30% de los vecinos, mientras que casi otro tercio no opina sobre el mismo.
- La figura que sin duda genera un mayor apoyo entre los vecinos es el fraccionamiento del pago de impuestos, medida aplaudida por casi dos tercios de los vecinos y respecto a la cual el nivel de no respuesta baja hasta poco más de un 12%.



SEGURIDAD CIUDADANA



En Relación a la seguridad ciudadana, considera que en el último año la situación en la ciudad de Rivas ha evolucionado...



- En relación a la percepción subjetiva de seguridad ciudadana, un 43% de los vecinos cree que la situación está igual que el año pasado.
- Uno de cada cuatro cree, empero, que la seguridad ciudadana ha evolucionado a peor en el último año.
- Está sensación de inseguridad es más acusada entre los adultos y entre los vecinos de la zona Oeste.

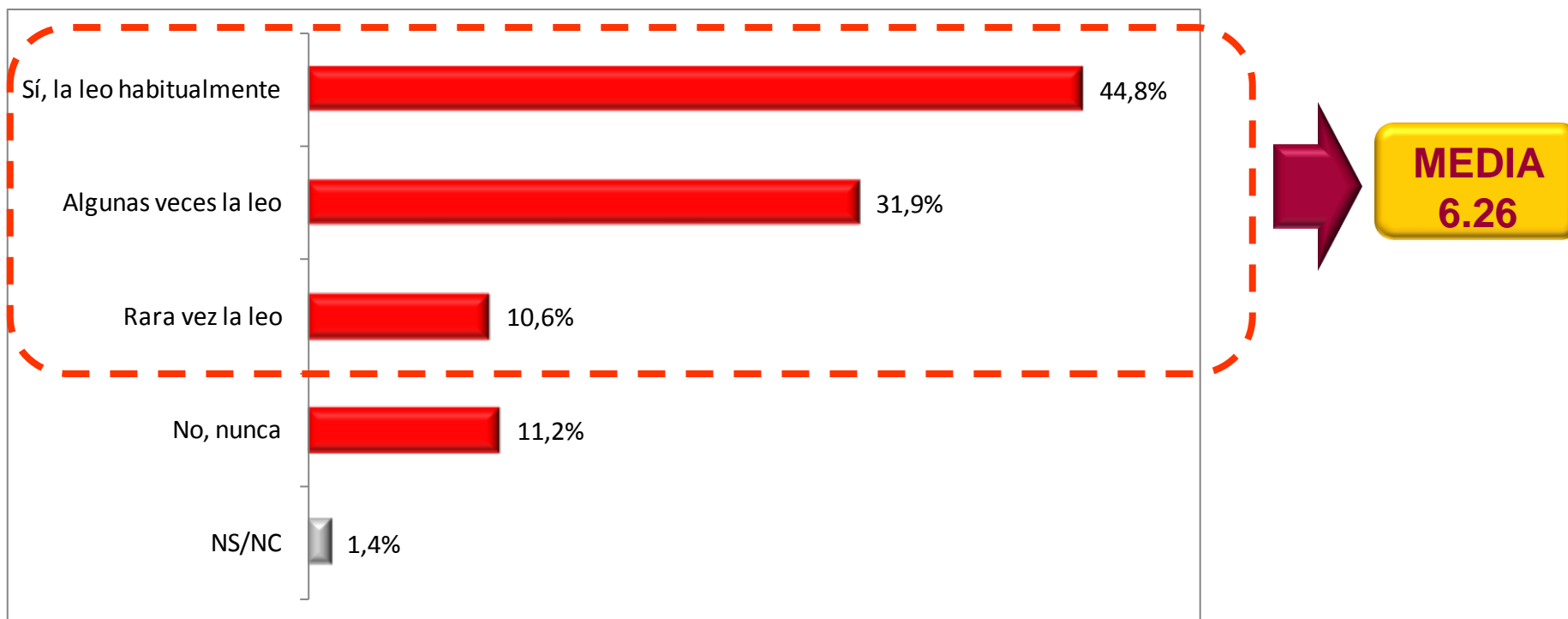
	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Claramente a mejor	2,1%	2,4%	1,7%	1,9%	3,0%	0,6%	4,2%	3,1%	1,9%	1,7%
A mejor	20,9%	21,9%	19,8%	31,1%	18,6%	15,6%	23,5%	20,6%	18,7%	23,6%
Ni mejor ni a peor	43,5%	41,7%	45,3%	41,1%	42,7%	47,0%	39,7%	46,4%	48,4%	36,2%
A peor	24,1%	24,3%	23,9%	20,2%	23,9%	28,3%	18,8%	21,7%	22,3%	27,5%
Claramente a peor	6,5%	7,3%	5,8%	3,0%	9,2%	6,2%	4,2%	4,1%	5,2%	9,4%
NS/NC	3,0%	2,4%	3,6%	2,7%	2,7%	2,3%	9,6%	4,1%	3,6%	1,6%



REVISTA MUNICIPAL



¿Lee Vd. la revista municipal?



- Casi la mitad de los vecinos lee de manera habitual la revista municipal, mientras que casi un tercio de los mismos lo hace de manera esporádica.
- Por el contrario, son pocos los vecinos que no la leen nunca o la hacen rara vez, ya que entre ambos suman dos de cada diez ripenses.
- La nota media que la población de Rivas otorga a la revista municipal es de 6,26 puntos.



¿Lee Vd. la revista municipal?

	TOTAL	SEXO		EDAD				ÁREA		
		Hombre	Mujer	De 18 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 64 años	65 y más años	Este	Centro	Oeste (COVIBAR)
Sí, la leo habitualmente	44,8%	39,1%	50,6%	30,4%	48,8%	47,9%	59,2%	37,6%	46,6%	46,8%
Algunas veces la leo	31,9%	32,0%	31,8%	41,1%	29,5%	29,1%	26,5%	32,4%	30,3%	33,5%
Rara vez la leo	10,6%	14,4%	6,8%	14,7%	8,3%	11,4%	5,5%	13,1%	10,8%	8,9%
No, nunca	11,2%	13,2%	9,2%	12,6%	11,3%	10,8%	6,7%	14,4%	10,9%	9,7%
NS/NC	1,4%	1,3%	1,6%	1,3%	2,0%	0,7%	2,2%	2,4%	1,3%	1,1%

- La penetración de la revista es claramente superior entre las mujeres que entre los hombres, con más de diez puntos de diferencia.
- Por edades, son las personas mayores de 64 años las que más leen de manera habitual la revista, ya que casi dos tercios de los vecinos comprendidos en esa franja declaran leerla habitualmente. Por el contrario, no llega a un tercio el número de jóvenes que sigue la publicación de manera habitual.
- En relación a las zonas, la tasa de lectura de la revista es claramente más baja en la zona Este de la ciudad que en las otras dos zonas.



FICHA TÉCNICA



- ➔ UNIVERSO: POBLACIÓN EMPADRONADA MAYOR DE 18 AÑOS CON DERECHO A VOTO EN RIVAS VACIAMADRID
- ➔ AMBITO: RIVAS-VACIAMADRID
- ➔ MUESTRA: 800 ENTREVISTAS, LO QUE OFRECE UNOS RESULTADOS TOTALES CON UN ERROR MÁXIMO POSIBLE DE + 3.53%, PARA UN NIVEL DE CONFIANZA DEL 95.5% (DOS SIGMA) Y P/Q = 50/50
- ➔ CUESTIONARIO: ESTRUCTURADO
- ➔ SELECCIÓN: ALEATORIA
- ➔ ENTREVISTA: TELEFÓNICA MEDIANTE SISTEMA CATI, DESDE NUESTRO PROPIO CALL CENTER
- ➔ FECHA DE TRABAJO DE CAMPO: DEL 9 AL 16 DE ENERO DE 2015.
- ➔ REALIZACIÓN: SIGMA DOS



Tfno : +34 91 360 10 80 Fax: +34 91 360 10 70

CEDACEROS 10 3ª 28014 MADRID ESPAÑA