

# ESCENARIO Nº1.1: COMUNICACIÓN DIRECTA AL CPA POR PARTE DE CENTROS EDUCATIVOS (HORARIO LECTIVO)

**COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL  
AYUNTAMIENTO DE RIVAS:  
buentrato@rivasciudad.es**

• CDB: PERSONA COORDINADORA DE BIENESTAR DEL CENTRO EDUCATIVO  
• CPA: COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL AYUNTAMIENTO

**COMUNICACIÓN DE SITUACIÓN DE VIOLENCIA O SOSPECHA DE LA MISMA**

**¿DÓNDE HA SUCEDIDO?**

**EN CENTROS EDUCATIVOS  
(en horario lectivo)**



**QUIÉN COMUNICA  
EDUCADORA O  
DINAMIZADORA**

**POSTERIORMENTE**

1. SE INFORMA AL CPA DICHA SITUACIÓN Y COMUNICACIÓN
2. COPIA AL PDP DE LA EMPRESA CONTRATANTE

**POR ESCRITO  
A COORD. DE BIENESTAR  
DEL CENTRO \***

\*SI LA PERSONA NECESITASE SENTIRSE RESPALDADA POR SU ENTIDAD, EMPRESA, CLUB, ETC. PODRÍA INVERTIRSE EL PROCESO Y COMUNICAR PRIMERO A LA MISMA.

**LABOR DEL CPA CUANDO YA HA RECIBIDO COMUNICACIÓN**

**LLEVAN A CABO SU PROPIO PROTOCOLO**

**SIEMPRE SE GARANTIZA LA SEGURIDAD Y ANONIMATO DE LA PERSONA QUE COMUNICA**

**SE HACE UN SEGUIMIENTO EN COORDINACIÓN CON LAS ACCIONES DEL CDB**

# ESCENARIO Nº1.2: COMUNICACIÓN DIRECTA AL CPA EN CENTROS EDUCATIVOS (FUERA DE HORARIO LECTIVO) U OTROS ESPACIOS

**COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL  
AYUNTAMIENTO DE RIVAS:  
buentrato@rivasciudad.es**

CPA: COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL  
AYUNTAMIENTO

**COMUNICACIÓN DE SITUACIÓN  
DE VIOLENCIA  
O SOSPECHA DE LA MISMA**

**¿DÓNDE HA SUCEDIDO?**

**HORARIO NO LECTIVO Y/O ACTIVIDADES DE OCIO Y  
TIEMPO LIBRE  
SE HACE A TRAVÉS DEL MODELO  
DETERMINADO**

A TRAVÉS DE  
APP / EMAIL

A TRAVÉS DEL  
PUNTO DE  
REFERENCIA

A TRAVÉS DE  
TELÉFONO  
GRATUITO

**ESCENARIO I.I:  
EN CENTROS EDUCATIVOS**

**SIEMPRE SE  
GARANTIZA LA  
SEGURIDAD Y  
ANONIMATO DE  
LA PERSONA  
QUE COMUNICA**

**LABOR DEL CPA CUANDO  
YA HA RECIBIDO  
COMUNICACIÓN**

**ESTÁ IMPLICADA  
FAMILIA**

**SITUACIÓN  
PEDAGÓGICA**

**SS.SS MANTIENE DIÁLOGO CON  
LA FAMILIA**

**HAY RIESGO EN  
SALUD**

**COORDINACIÓN CON  
GUARDIA CIVIL O FUERZAS  
DE SEGURIDAD DONDE SE  
PONGA LA DENUNCIA**

**NO ESTÁ IMPLICADA  
FAMILIA**

**SITUACIÓN  
PEDAGÓGICA**

**HAY RIESGO EN  
SALUD**

**COMUNICACIÓN  
A LA FAMILIA**

**EL CPA DEBE LLAMAR A LA  
GUARDIA CIVIL EN  
PRESENCIA DE NNA  
AFECTADO**



# ESCENARIO Nº2: COMUNICACIÓN INDIRECTA AL CPA

- CPA: COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL AYUNTAMIENTO
- PDP: PERSONA DELEGADA DE PROTECCIÓN (ENTIDADES, CLUB, ASOCIACIÓN, EMPRESA, COLECTIVO..)

**COMITÉ DE PROTECCIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE RIVAS:**  
[buentrato@rivasciudad.es](mailto:buentrato@rivasciudad.es)

**COMUNICACIÓN DE SITUACIÓN DE VIOLENCIA O SOSPECHA DE LA MISMA**

¿QUIÉN COMUNICA?  
**TODA PERSONA**

INMEDIATAMENTE SI

**SITUACIÓN DE DELITO O RIESGO PARA LA SALUD NNA**  
\*CUANDO EL PDP NO ESTÁ DISPONIBLE, HAY QUE HACERSE CARGO IGUALMENTE

COORDINACIÓN CON GUARDIA CIVIL O FUERZAS DE SEGURIDAD DONDE SE PONGA LA DENUNCIA

¿A QUIÉN?  
**PDP DE LA ENTIDAD, CLUB, ASOCIACIÓN, EMPRESA...**

**LLEVAN A CABO SU PROPIO PROTOCOLO**

Y

SE INFORMA AL CPA DICHA SITUACIÓN Y COMUNICACIÓN

SE HACE UN SEGUIMIENTO POR PARTE DEL CPA EN COORDINACIÓN CON LAS ACCIONES DE LA PDP

SIEMPRE SE GARANTIZA LA SEGURIDAD Y ANONIMATO DE LA PERSONA QUE COMUNICA

SUGERENCIA DE PROCEDIMIENTO Y RESOLUCIÓN PARA PDP

ESTÁ IMPLICADA FAMILIA

HAY RIESGO EN SALUD

COORDINACIÓN CON GUARDIA CIVIL O FUERZAS DE SEGURIDAD DONDE SE PONGA LA DENUNCIA

SITUACIÓN PEDAGÓGICA

SS.SS MANTIENE DIÁLOGO CON LA FAMILIA

NO ESTÁ IMPLICADA FAMILIA

HAY RIESGO EN SALUD

COMUNICACIÓN A LA FAMILIA

COORDINACIÓN CON GUARDIA CIVIL O FUERZAS DE SEGURIDAD DONDE SE PONGA LA DENUNCIA

SITUACIÓN PEDAGÓGICA

LA PDP MANTENDRÁ DIÁLOGO CON LA PERSONA SOBRE EL CÓDIGO DE CONDUCTA O LA SITUACIÓN QUE SEA NECESARIA.