

**RIVAS
VACIAMADRID**



Presentación de resultados

PERCEPCIÓN SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE RIVAS VACIAMADRID

Metodología



Universo: población general mayores de 18 años



Ámbito: Rivas Vaciamadrid



Cuotas: sexo, grupo de edad y zonas 28523 (norte), 28522 (centro) y 28521 (sur)



Procedimiento de recogida de la información: entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).



Tamaño de la muestra: un total de 854 entrevistas telefónicas

Código Postal	Muestra
28523 (Norte)	344
28522 (Centro)	198
28521 (Sur)	312



Error muestral: $\pm 3,5\%$ (n=854) para un grado de confianza del 95,5 (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable de $P=Q=0,5$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.



Duración de la entrevista: 10 minutos aproximadamente.



Fechas del trabajo de campo: diciembre de 2020.

SÍNTESIS

GESTIÓN MUNICIPAL:

- El 56% de los ciudadanos de Rivas considera “muy buena” y “buena” la gestión del equipo de gobierno municipal de Rivas. En comparación con años anteriores, la valoración de la gestión, aunque la diferencia es mínima, fue mejor en 2019 (58%) que este año 2020. En general, la zona centro de Rivas está más satisfecha que la zona sur.
- En este sentido, para el 47% de los entrevistados el municipio de Rivas ha evolucionado en el último año positivamente. A pesar de la pandemia, este registro alcanza un valor superior que años anteriores.
- Los tres principales problemas que hay en Rivas son: las infraestructuras (en concreto las conexiones en carreteras), los centros médicos y la falta de colegios. Coincidiendo estos problemas con los principales problemas personales. Frente a estos problemas, los entrevistados valoran que la gestión del gobierno municipal es mejorable.
- Por su parte, la mayoría de los servicios públicos testados aprueban y obtienen una valoración por encima del 6. Los servicios mejor valorados la biblioteca, la revista Rivas al día y Rivamadrid. Sin embargo, el 39% de los ciudadanos de Rivas no conoce el servicio de empleo y formación y un 37% tampoco los servicios sociales.
- En general, el 83% de los encuestados está al día “mucho” o “algo” de la actividad municipal de Rivas-Vaciamadrid, siendo las mujeres y los jóvenes menores de 45 años, quienes mayor interés muestran por la actividad local. En comparación con años anteriores, este año 2020 es el año que más interés han tenido en la actividad municipal (83% frente al 73% en 2019).

POLÍTICA:

- Más de la mitad conocen el nombre del alcalde y el partido que gobierna. El 70% de los ciudadanos de entre 45 y 64 años aciertan el nombre del alcalde frente al 41% entre 18 y 29 años que no conocen quién es el alcalde y un 32% de este grupo de edad tampoco sabe qué partido gobierna actualmente.
- La valoración media del alcalde es de un 6,2, obteniendo la mejor nota en cuanto a su capacidad de liderazgo y honestidad, obteniendo en ambos casos 6,4. El Grupo Municipal mejor valorado en Rivas es IU-Equo-Más Madrid, frente a VOX que es el peor valorado con un 2,4.
- En una escala ideológica, el 33% los ciudadanos de Rivas se sitúan entre la izquierda y la derecha. Hay un 5% que son de extrema izquierda frente a un 1% de extrema derecha.
- Globalmente, valoran con una medida de 6,4 la actuación del Ayuntamiento. Los ciudadanos valoran mejor las áreas de deporte, políticas de la mujer y la cultura con notas superiores al 7. Por el contrario, los impuestos municipales, el transporte público y el tráfico son las peores valoradas. Los servicios menos conocidos son el empleo, servicios sociales y mayores; los más conocidos el mantenimiento de parques, limpieza y basura, seguridad ciudadana y tráfico.

INFORMACIÓN Y MEDIOS:

- Un 67% considera que es de “mucho” y “bastante” interés la información sobre Rivas. Las principales Redes Sociales que utilizan son; Facebook, WhatsApp e Instagram.
- Un 87% de los entrevistados utilizan medios locales para informarse de la actualidad en Rivas. El medio local más conocido es la revista Rivas al día (88% y una valoración media de 7,5) seguido de la revista Covibar (79% y una valoración media de 7,7). La valoración de Radio Cigüeña es la más alta (9,5) pero sólo conoce este medio el 48% de los entrevistados. Diario de Rivas obtiene una puntuación de 8,7 (61% lo conoce). La valoración de Zarabanda es de 8,6 (58%) y la de Rivas Actual de 8,5 (63% de conocimiento).

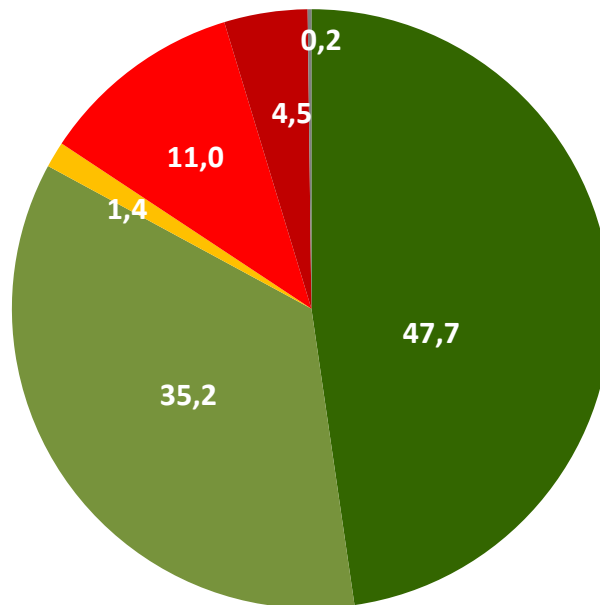
COVID-19:

- La situación económica personal de los ciudadanos de Rivas es un 61% “muy buena” y “buena”, seguido de un 30% que es regular. Los ciudadanos de la zona de Rivas Norte son los que tienen una mejor situación económica personal frente a los de la zona sur que son los que tienen peor situación.
- Como consecuencia de la crisis sanitaria, casi un 11% ha perdido el empleo de forma definitiva y un 7% mientras dure la crisis sanitaria. Casi una quinta parte de los ciudadanos de Rivas temen perder su puesto de trabajo en los próximos meses; las mujeres en mayor medida que los hombres y por grupos de edad, los de 30-44 años son los que más temen perder su trabajo. Aquellos que tienen una situación económica mala o muy mala son los que han visto reducir sus ingresos y perdido su empleo.
- En cuanto a la gestión de la pandemia, consideran que lo ha gestionado mejor el Gobierno de España que el Gobierno de la Comunidad de Madrid. Un 52% considera que las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Rivas han sido “muy correctas” y “correctas”. La zona norte de Rivas es más crítica con las medidas adoptadas que la zona sur que las considera más correctas.
- En referencia a los hábitos de consumo, un 52% sigue comprando igual que antes del inicio de la pandemia, frente a un 27% que compra más a través de los grandes distribuidores online u otro 20% que lo hace en las tiendas de barrio. En este último caso, las mujeres en mayor proporción que los hombres.
- Un 44% sí que utilizaba los perfiles de las Redes Sociales del Ayuntamiento para conocer las diferentes medidas durante la crisis sanitaria. El 61% de los jóvenes de Rivas de 18-29 años han utilizado las redes sociales para conocer las medidas sanitarias. A un 75% la información les resultó “muy útil” y “útil”.

GESTIÓN MUNICIPAL

Interés por la actividad municipal de Rivas

■ Mucho
 ■ Algo
 ■ Ni mucho ni poco
 ■ Poco
 ■ Muy poco
 ■ NS/NC



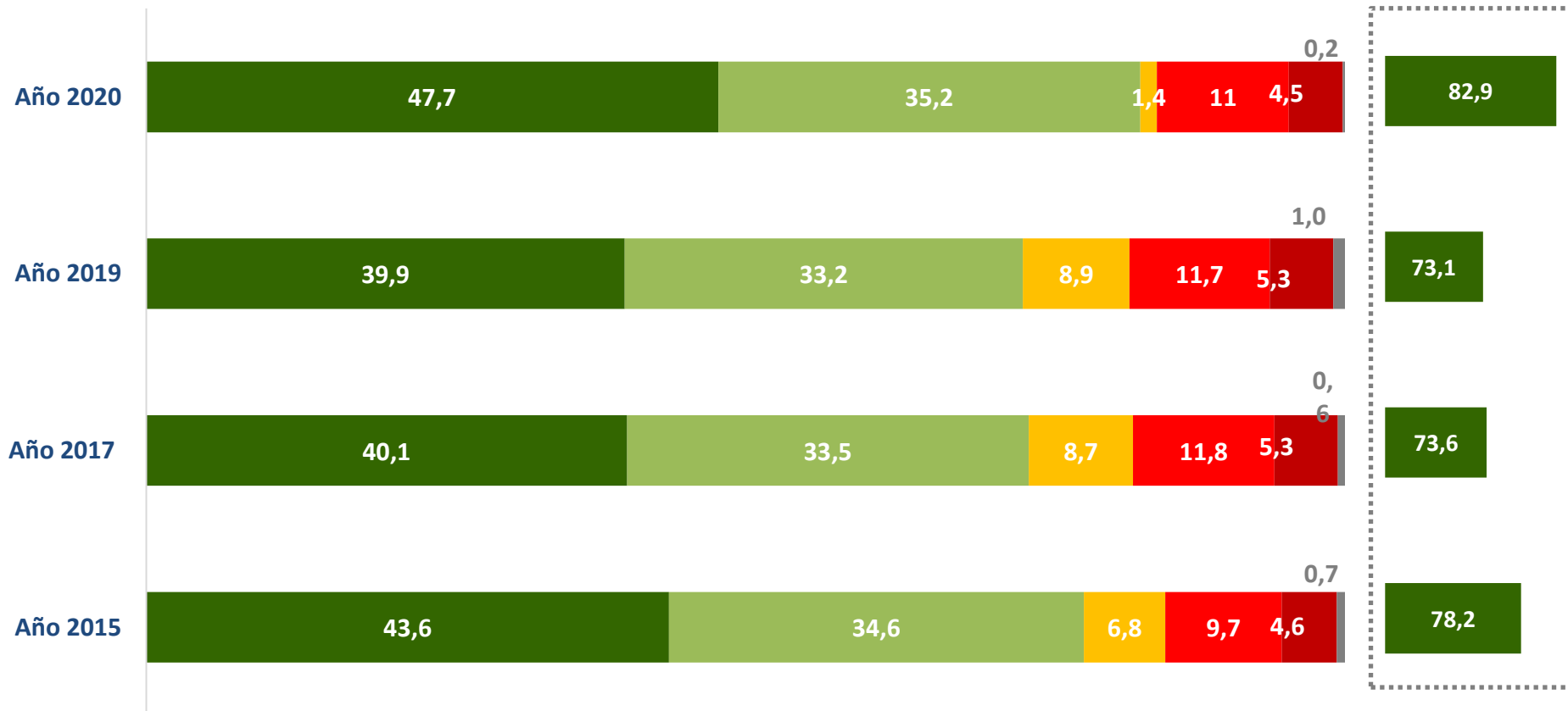
	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Mucho	41,3%	54,2%	31,8%	46,7%	55,6%	54,6%	46,6%	45,9%	49,8%
Algo	38,8%	31,5%	46,8%	36,3%	29,3%	28,1%	36,6%	36,0%	33,4%
Ni mucho ni poco	1,2%	1,6%	1,1%	0,9%	1,6%	3,9%	2,0%	1,6%	0,8%
Poco	12,7%	9,2%	11,3%	12,8%	9,2%	8,4%	9,9%	12,4%	11,1%
Muy poco	5,5%	3,6%	8,9%	3,3%	3,6%	5,0%	4,7%	3,5%	5,0%
NS/NC	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,3%	0,7%	0,0%

En general, ¿cuánto le interesa la actividad municipal en Rivas-Vaciamadrid?

Interés por la actividad municipal de Rivas - evolución

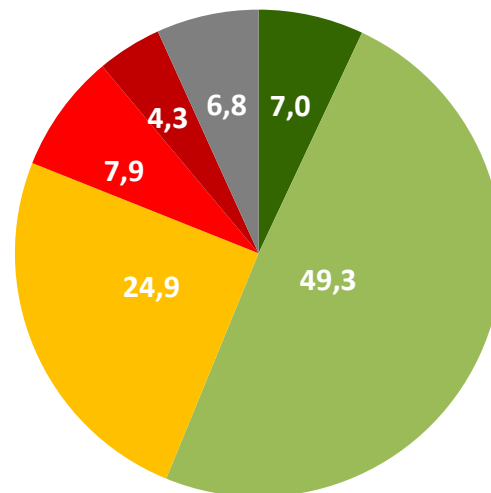
■ Mucho ■ Algo ■ Ni mucho ni poco ■ Poco ■ Muy poco ■ NS/NC

Mucho + Algo



En general, ¿cuánto le interesa la actividad municipal en Rivas-Vaciamadrid?

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Regular
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Muy buena	5,5%	8,5%	9,5%	7,1%	4,4%	12,7%	6,7%	7,0%	7,2%
Buena	48,9%	49,6%	47,6%	48,8%	51,5%	44,9%	49,2%	54,5%	46,3%
Regular	24,4%	25,3%	16,5%	27,2%	27,2%	21,2%	23,3%	23,6%	27,0%
Mala	9,5%	6,3%	10,5%	5,5%	8,3%	12,7%	10,4%	5,7%	6,9%
Muy mala	5,3%	3,2%	0,0%	7,0%	3,7%	2,3%	2,3%	5,6%	5,3%
NS/NC	6,4%	7,1%	15,8%	4,5%	4,8%	6,1%	8,1%	3,7%	7,3%

En general, ¿qué opinión tiene Vd. de la gestión que ha llevado a cabo el actual Equipo de Gobierno Municipal de Rivas-Vaciamadrid?

Gestión Equipo de Gobierno municipal- evolución



■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Regular
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ NS/NC

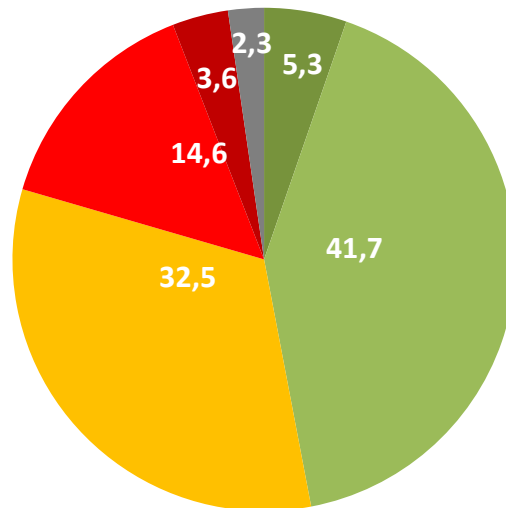
Muy buena + Buena



En general, ¿qué opinión tiene Vd. de la gestión que ha llevado a cabo el actual Equipo de Gobierno Municipal de Rivas-Vaciamadrid?

Valoración de Rivas en el último año

■ Claramente a mejor ■ A mejor ■ Igual, ni mejor ni a peor ■ A peor ■ Claramente a peor ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Claramente a mejor	5,0%	5,5%	14,0%	3,3%	3,4%	3,5%	3,0%	5,9%	7,0%
A mejor	43,5%	39,9%	55,9%	38,5%	38,1%	41,2%	42,9%	40,2%	41,4%
Ni mucho ni poco	34,0%	31,1%	21,3%	37,0%	33,2%	32,9%	32,5%	33,8%	31,9%
Poco	12,1%	17,2%	7,6%	14,4%	18,5%	14,2%	14,7%	14,5%	14,6%
Muy poco	3,8%	3,5%	0,0%	4,0%	5,0%	3,8%	3,8%	4,3%	3,1%
NS/NC	1,7%	2,9%	1,1%	2,8%	1,8%	4,4%	3,1%	1,3%	2,1%

¿Cómo cree que ha evolucionado Rivas en el último año?

Valoración Rivas en el último año - evolución



■ Claramente a mejor ■ A mejor ■ Ni a mejor ni a peor ■ A peor ■ Claramente a peor ■ NS/NC

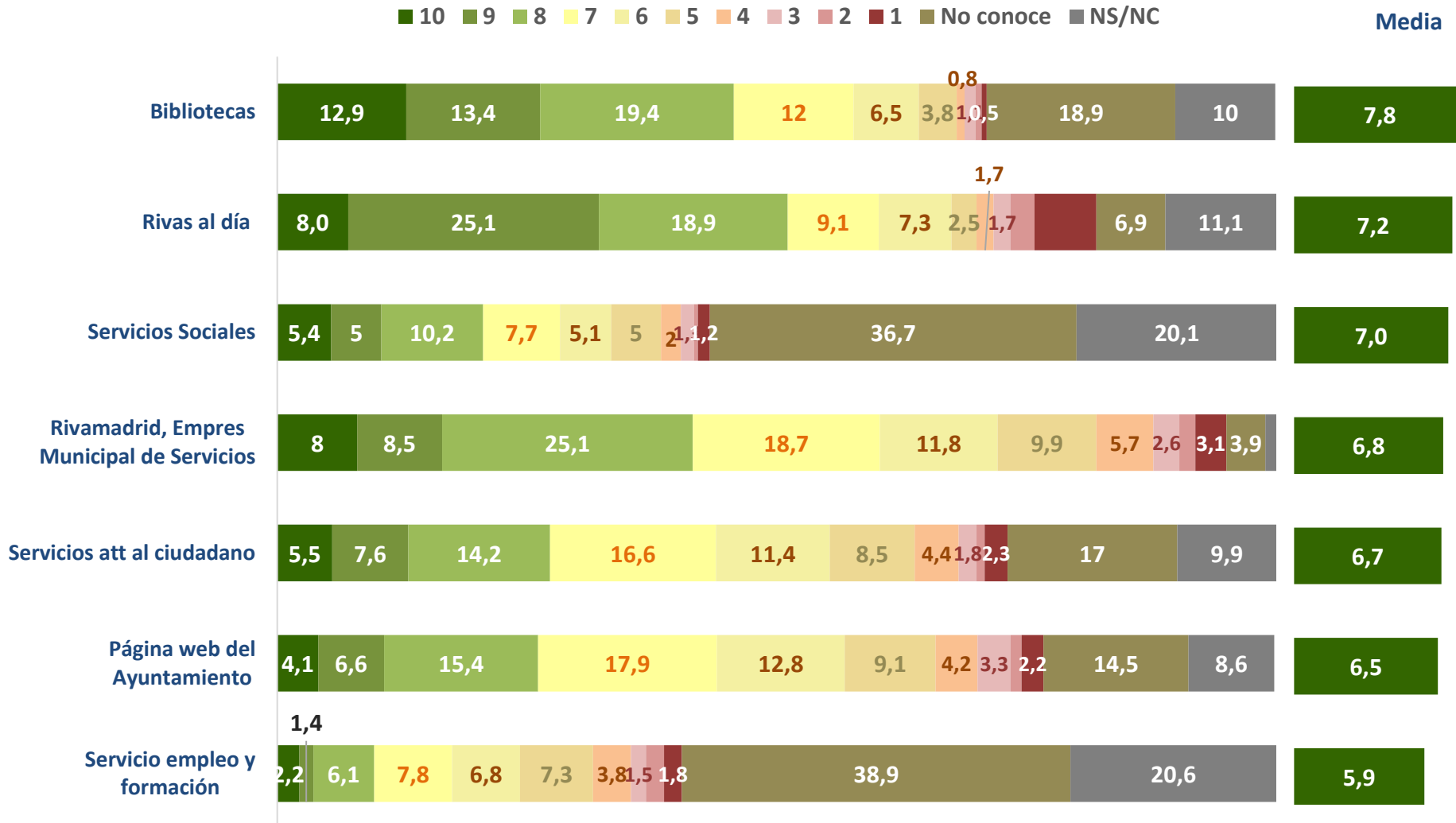
Claramente a mejor + A mejor



¿Cómo cree que ha evolucionado Rivas en el último año?

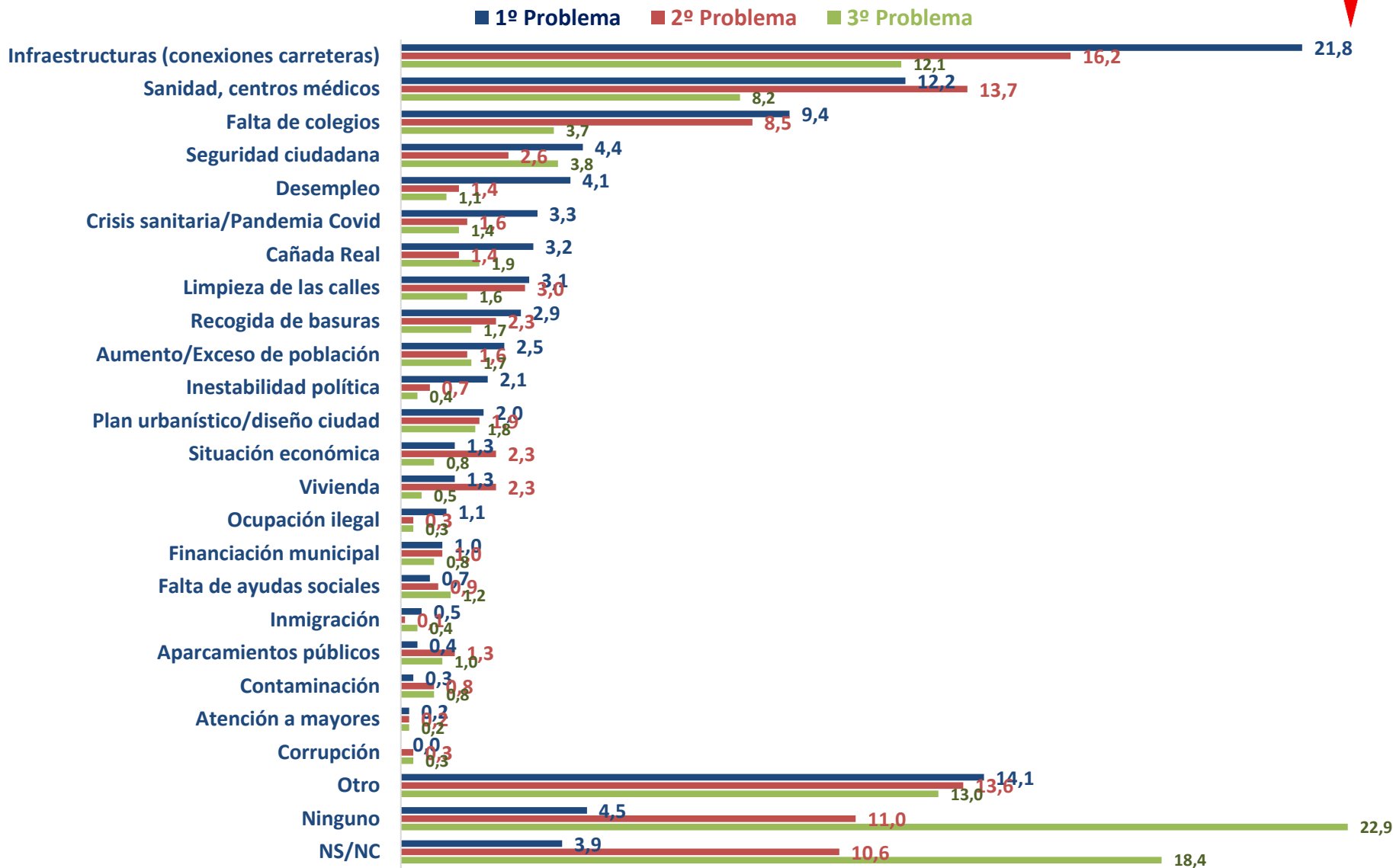
Valoración servicios públicos

Media



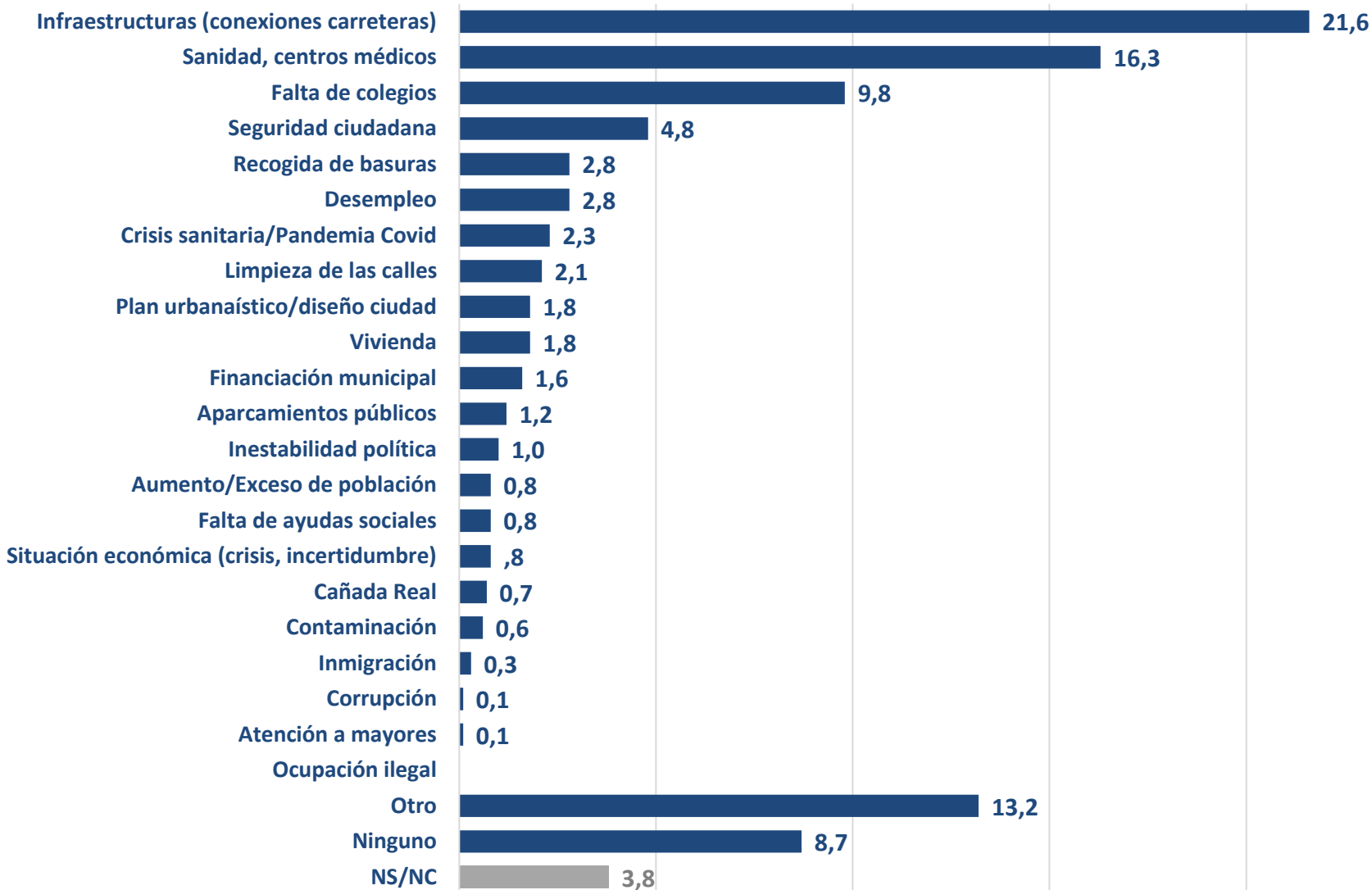
A continuación, le voy a citar un conjunto de servicios públicos del Ayuntamiento, le gustaría que me dijera si los conoce y, si es así, que los valorara.

Principales problemas en Rivas



En términos generales, ¿cuáles cree Vd. que son los problemas más importantes que tiene en estos momentos Rivas? 1º PROBLEMA 2º PROBLEMA y 3º PROBLEMA

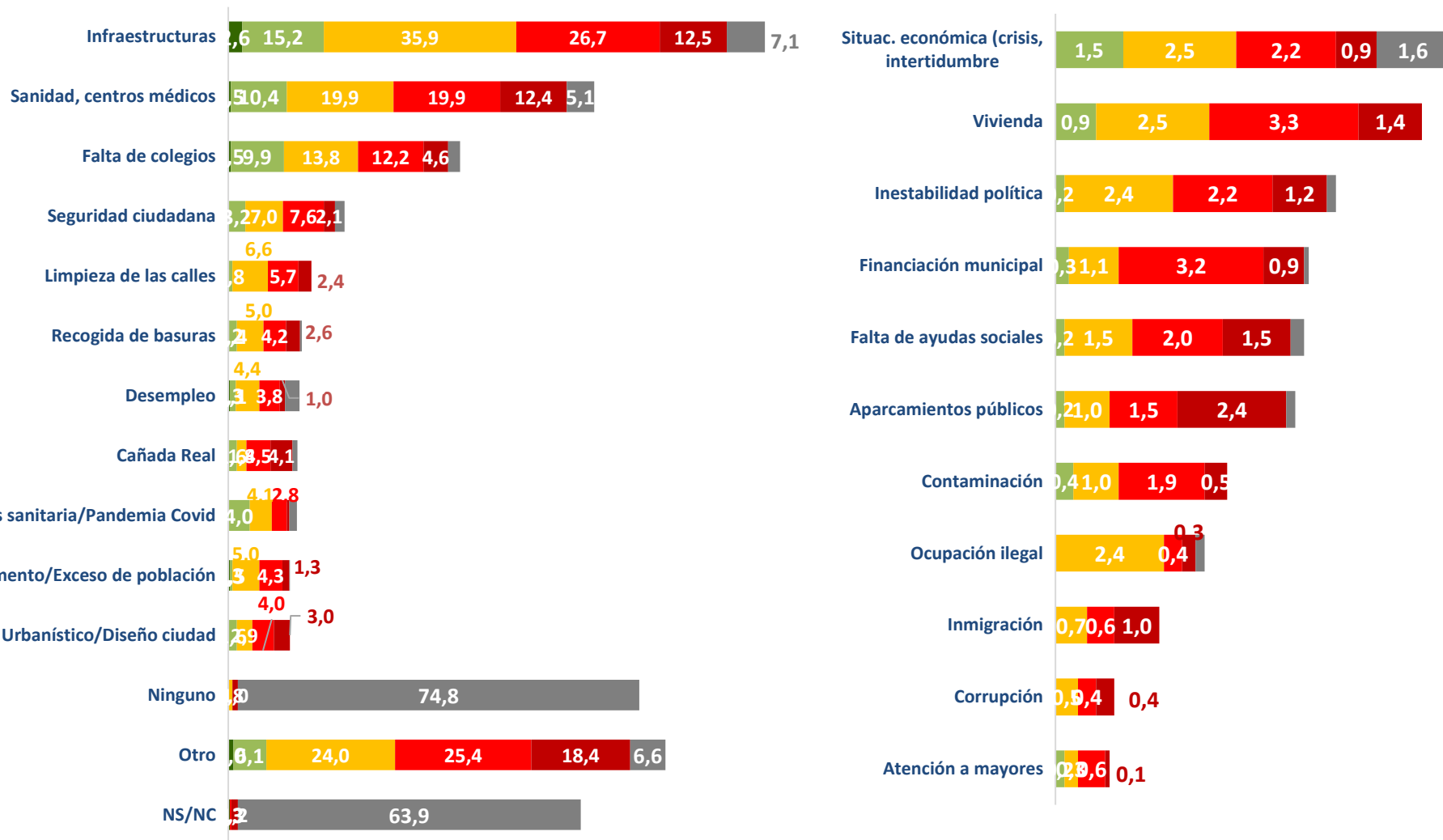
Principal problema personal



¿Y cuál es el que más le afecta a usted personalmente?

Valoración del Gobierno Municipal

■ Muy buena
 ■ Buena
 ■ Regular
 ■ Mala
 ■ Muy mala
 ■ NS/NC

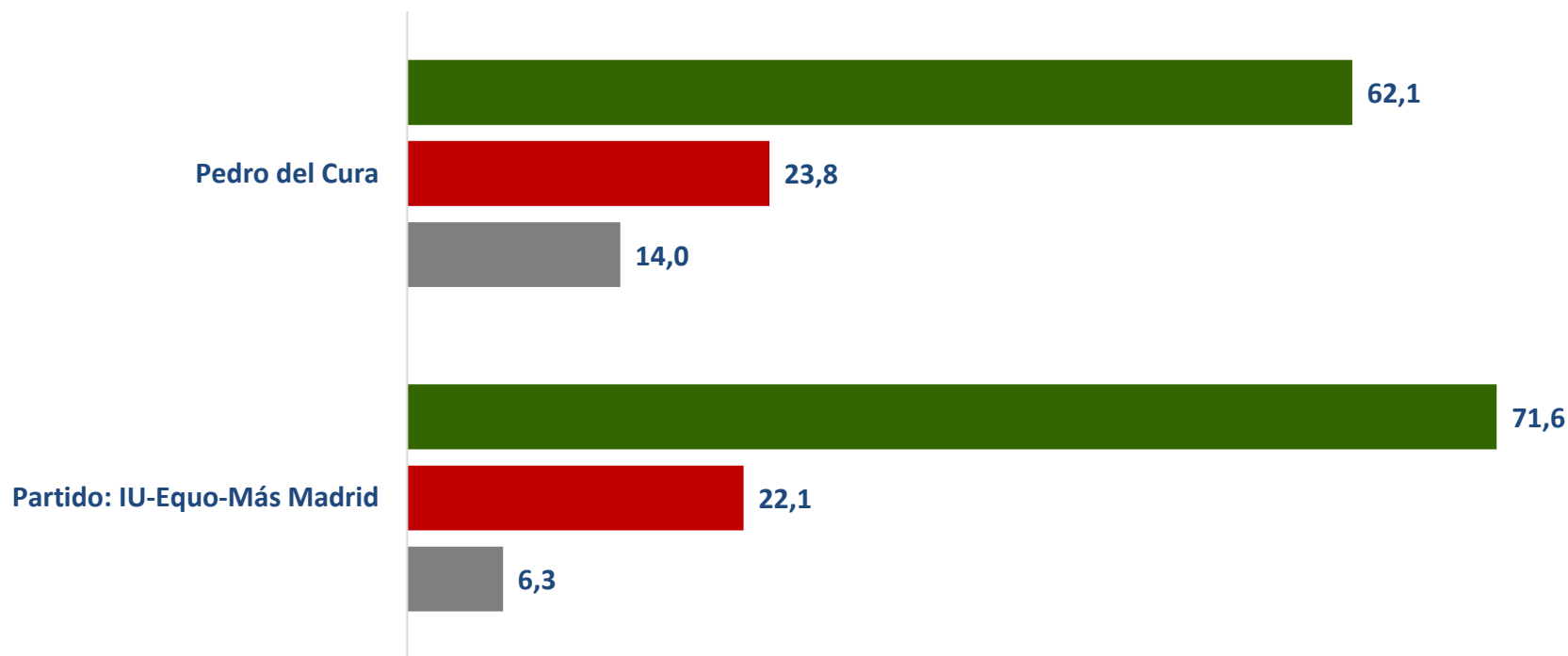


¿Cómo valora Vd. la actuación del gobierno municipal con respecto a cada uno de estos problemas?

POLÍTICA

Conocimiento del Alcalde de Rivas

■ Acierta ■ No acierta ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Alcalde									
Acierta	60,2%	64,1%	35,9%	65,7%	70,3%	68,0%	58,4%	68,8%	61,7%
No acierta	22,1%	25,6%	41,1%	20,3%	18,6%	26,3%	29,3%	16,7%	23,1%
NS/NC	17,8%	10,3%	23,0%	14,0%	11,2%	5,7%	12,4%	14,6%	15,2%
Partido									
Acierta	73,8%	69,4%	55,4%	75,5%	76,2%	67,4%	65,9%	76,4%	74,0%
No acierta	20,8%	23,5%	32,0%	19,4%	18,7%	29,4%	28,2%	19,3%	18,3%
NS/NC	5,4%	7,1%	12,6%	5,0%	5,1%	3,2%	5,9%	4,3%	7,7%

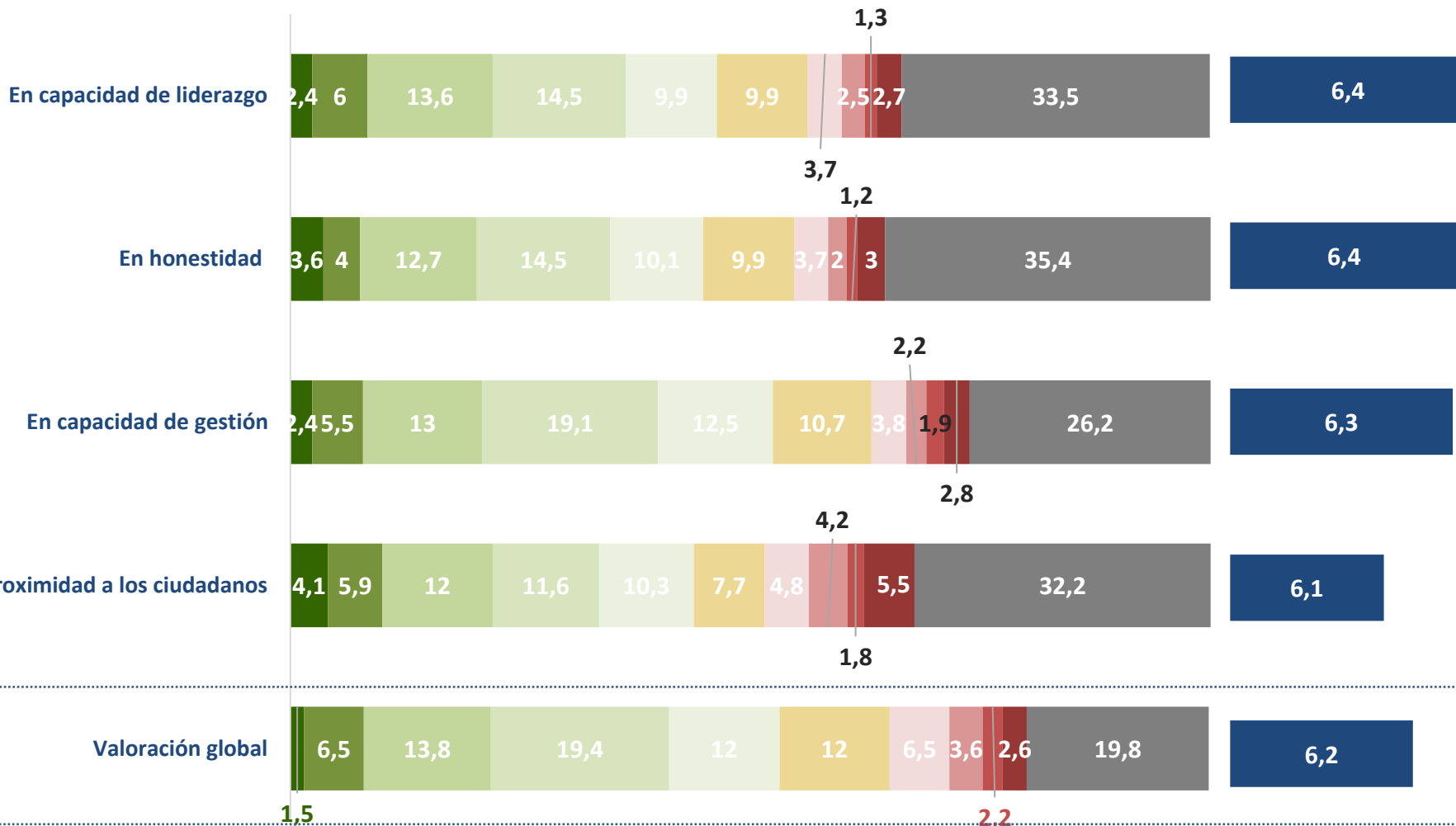
Dígame ahora el nombre del Alcalde de Rivas y el partido al que pertenece.

Valoración del alcalde de Rivas



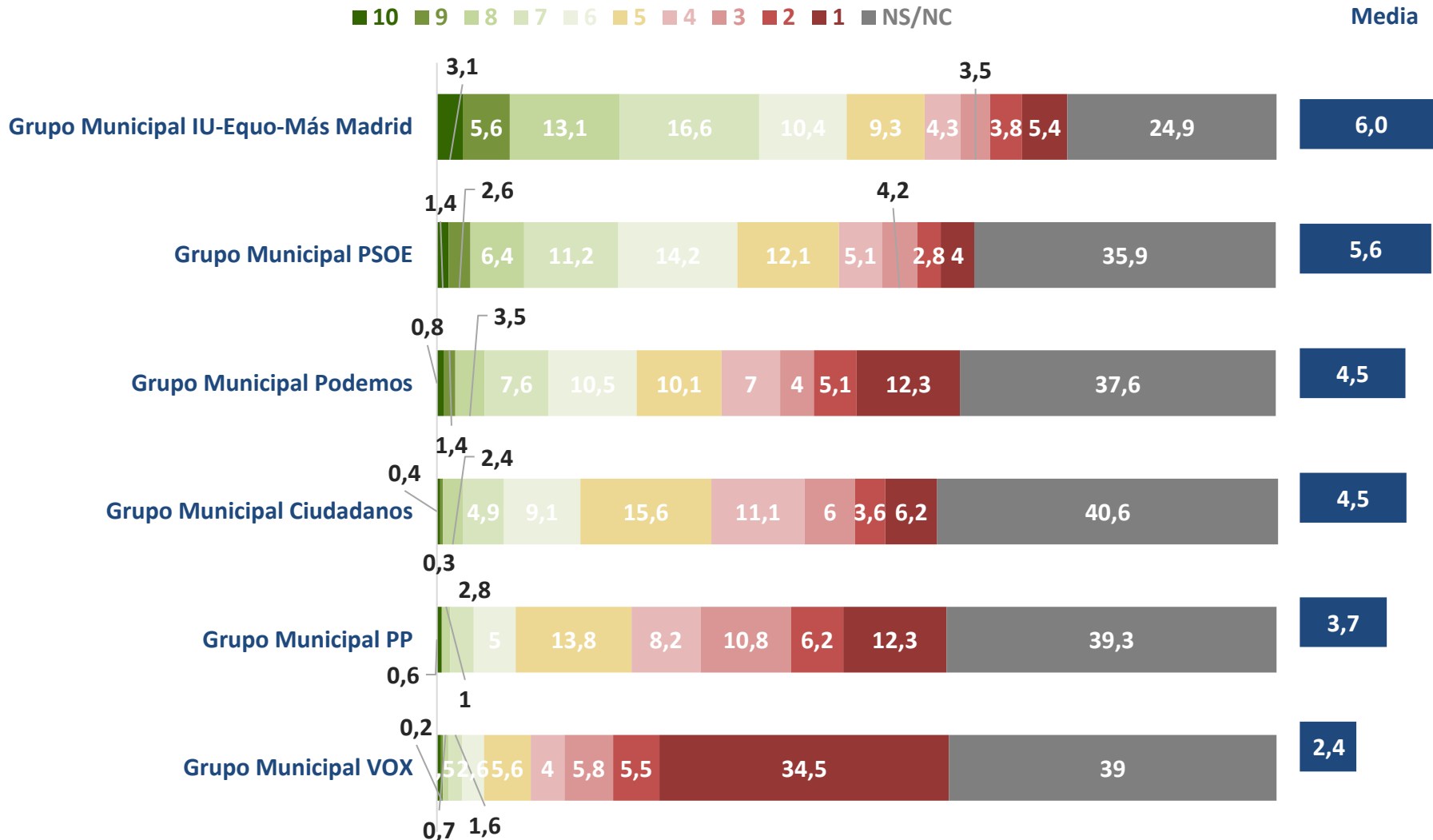
Media

■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ NS/NC



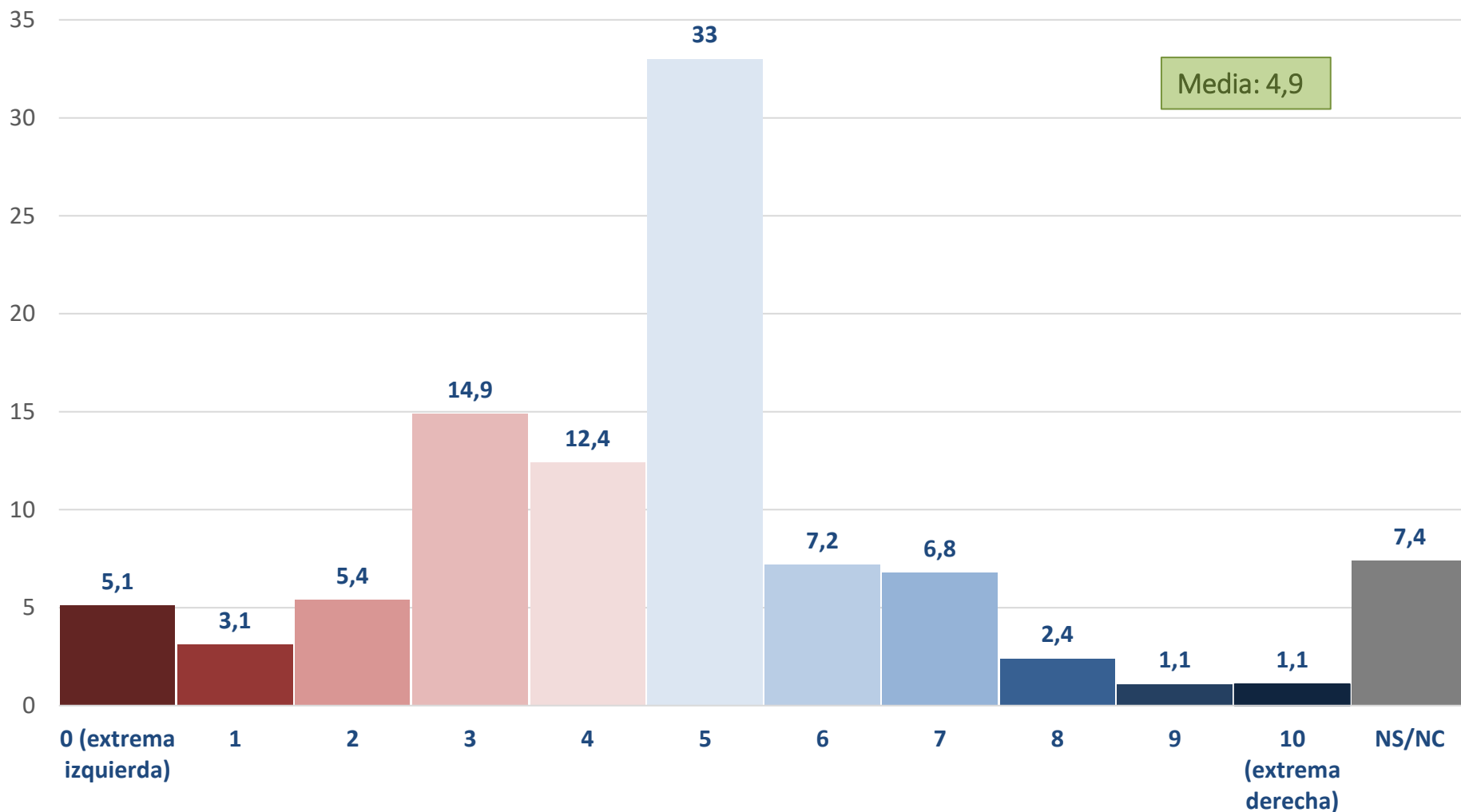
¿Que opinión tiene Vd. del Alcalde de Rivas, Pedro del Cura (IU-EQUO-Más Madrid), (siendo 1 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) en los siguientes aspectos?

Valoración grupos municipales de Rivas



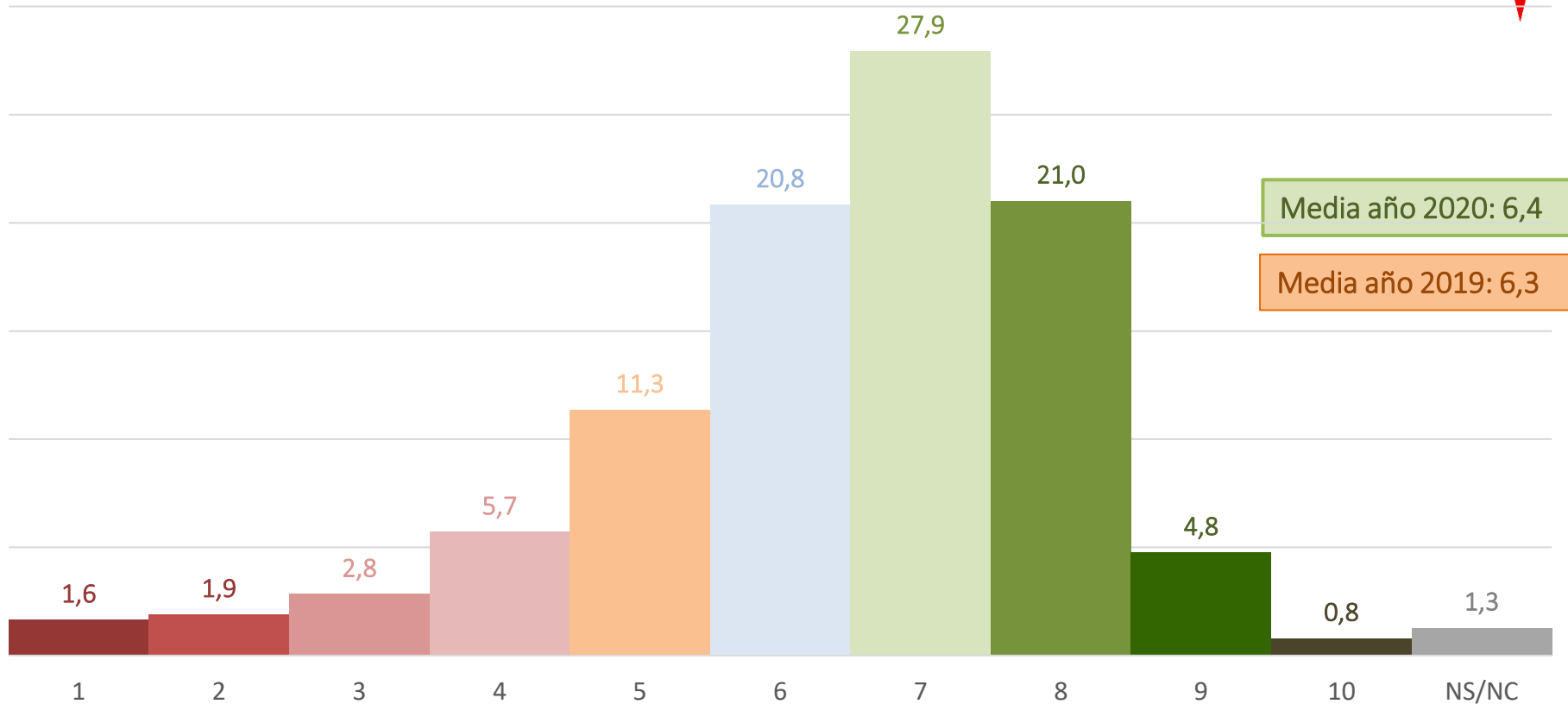
¿Cómo valoraría Vd. (siendo 1 la valoración más baja y 10 la valoración máxima) los grupos municipales de Rivas?

Escala Ideológica



En una escala ideológica de izquierda a derecha, ¿dónde se situaría Vd. en ella (siendo 0 la extrema izquierda y 10 la extrema derecha)?

Valoración de la actuación del Ayuntamiento



	Sexo		Grupos de edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Media año 2019	6,3	6,2	6,7	6,2	6,0	6,4	6,1	6,3	6,3
Media año 2020	6,4	6,5	7,0	6,4	6,3	6,6	6,5	6,6	6,4

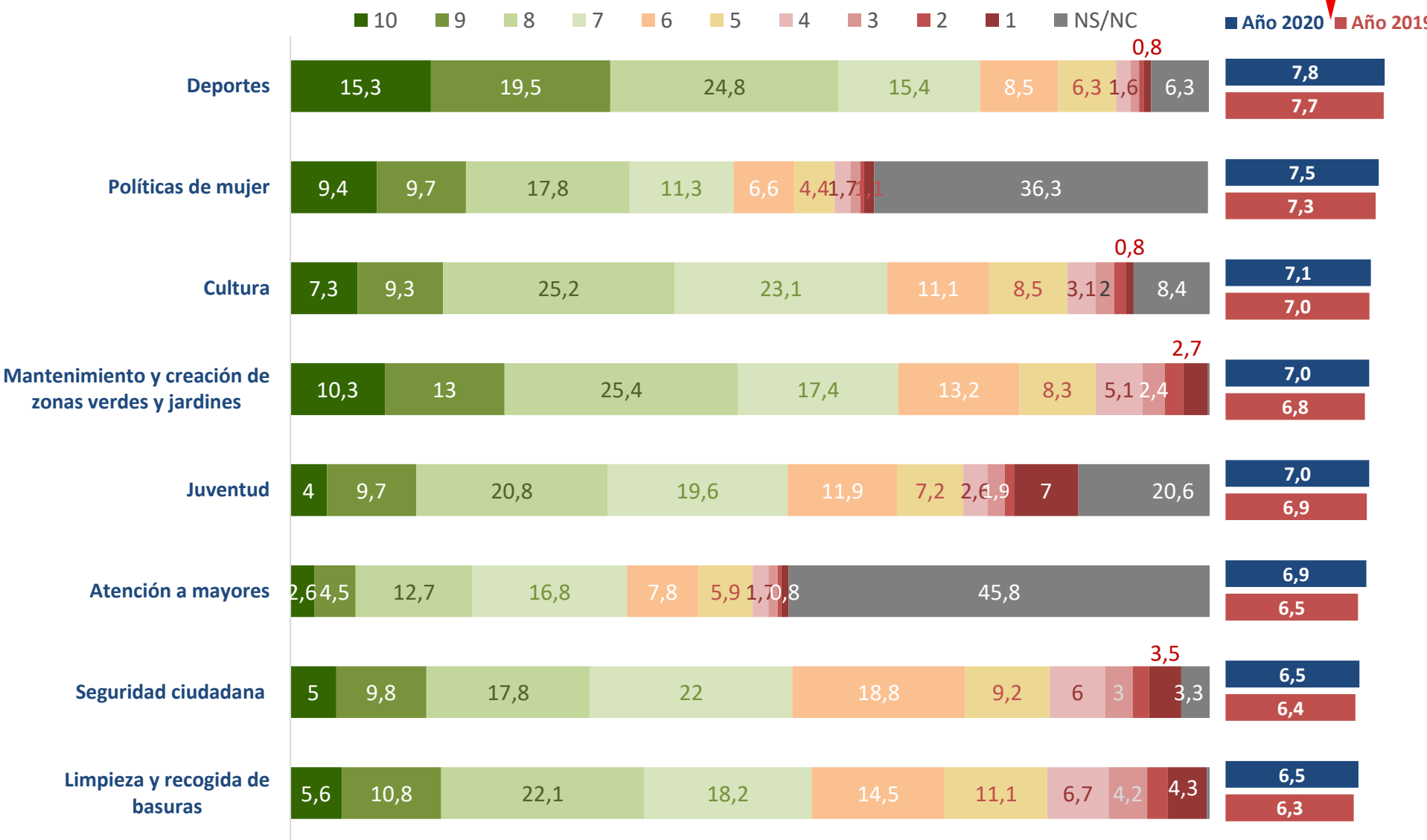
Globalmente, en una escala de 1 a 10, ¿cómo valora la actuación del Ayuntamiento?

Valoración de la actuación del Ayuntamiento



Media

■ Año 2020 ■ Año 2019



¿Podría calificarme, en una escala de 1 a 10, la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas ?

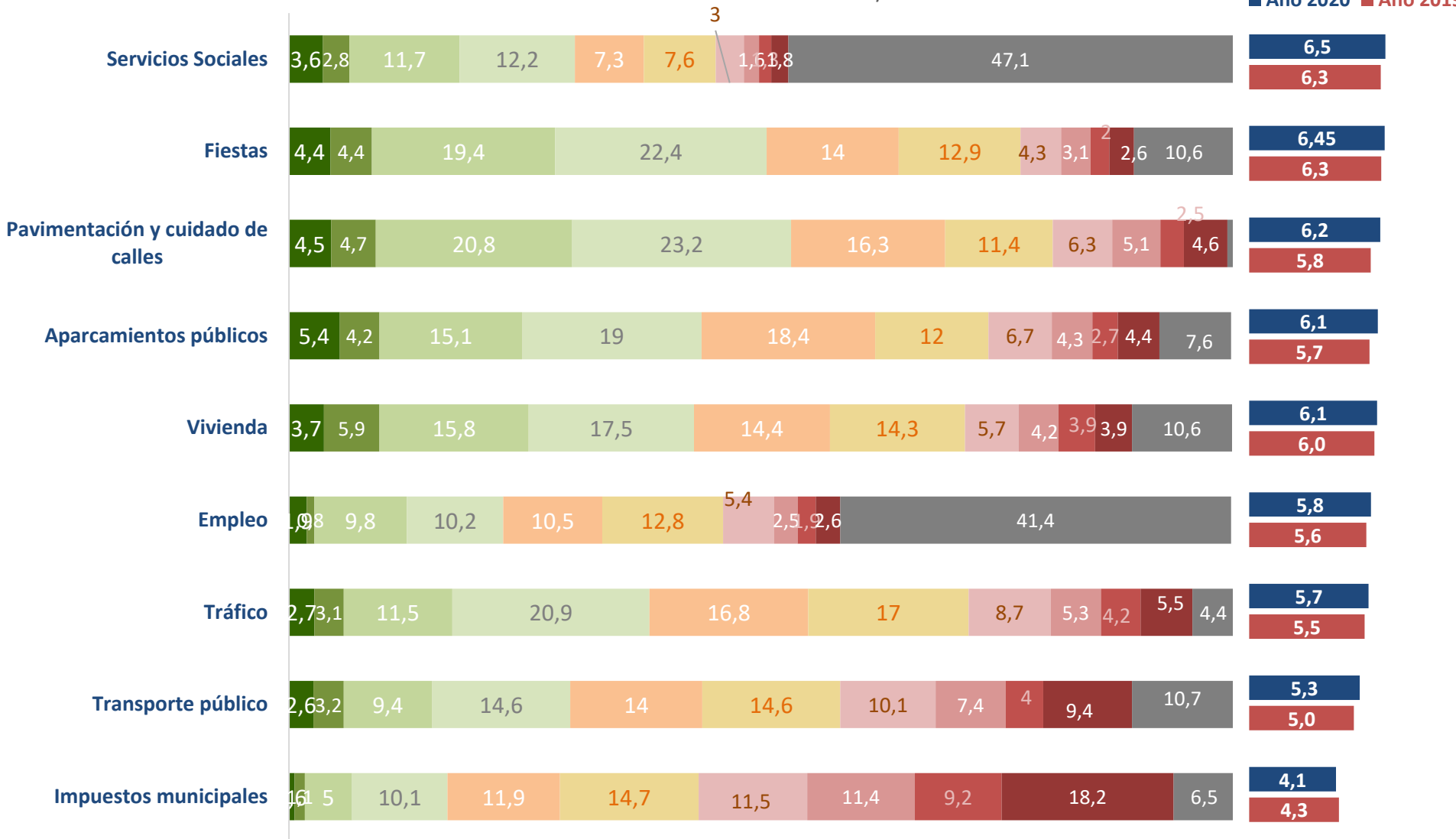
Valoración de la actuación del Ayuntamiento



Media

■ Año 2020 ■ Año 2019

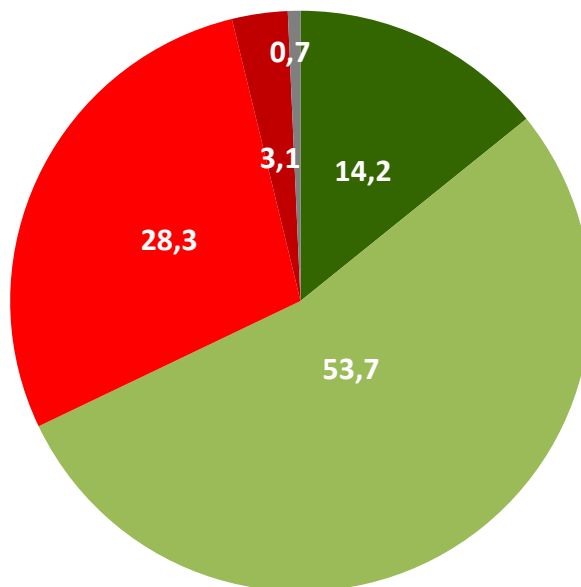
■ 10 ■ 9 ■ 8 ■ 7 ■ 6 ■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 ■ NS/NC



¿Podría calificarme, en una escala de 1 a 10, la actuación del Ayuntamiento en cada una de las siguientes áreas ?

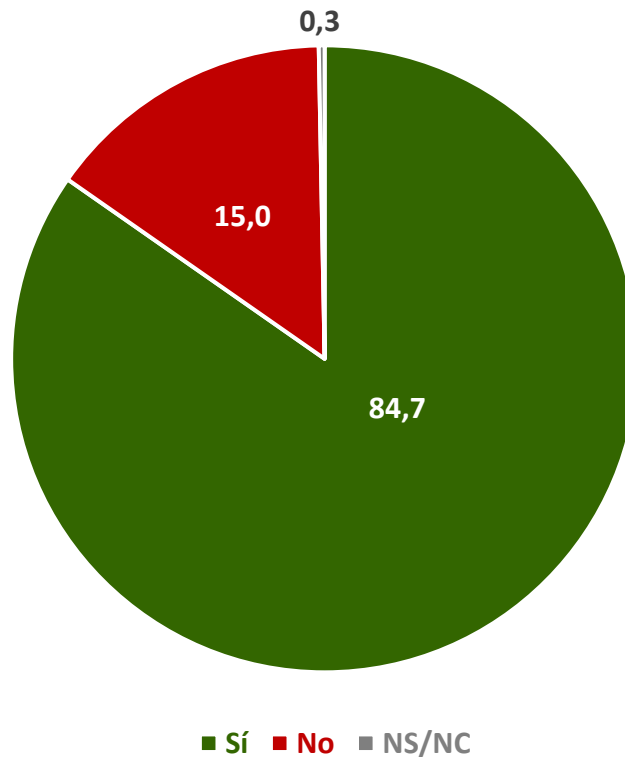
INFORMACIÓN Y MEDIOS

■ Mucho interés
 ■ Bastante interés
 ■ Poco interés
 ■ Ningún interés
 ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Mucho interés	13,6%	14,8%	10,9%	15,9%	15,6%	6,3%	15,0%	12,1%	14,8%
Bastante interés	53,7%	53,7%	49,1%	52,7%	55,8%	60,8%	50,4%	58,7%	54,0%
Poco interés	29,6%	27,0%	38,1%	28,0%	25,4%	19,5%	31,2%	24,5%	27,9%
Ningún interés	2,4%	3,8%	1,8%	2,9%	2,9%	8,1%	3,1%	3,4%	2,9%
NS/NC	0,6%	0,7%	0,0%	0,5%	0,3%	5,3%	0,4%	1,4%	0,5%

¿Sigue usted la información sobre Rivas?



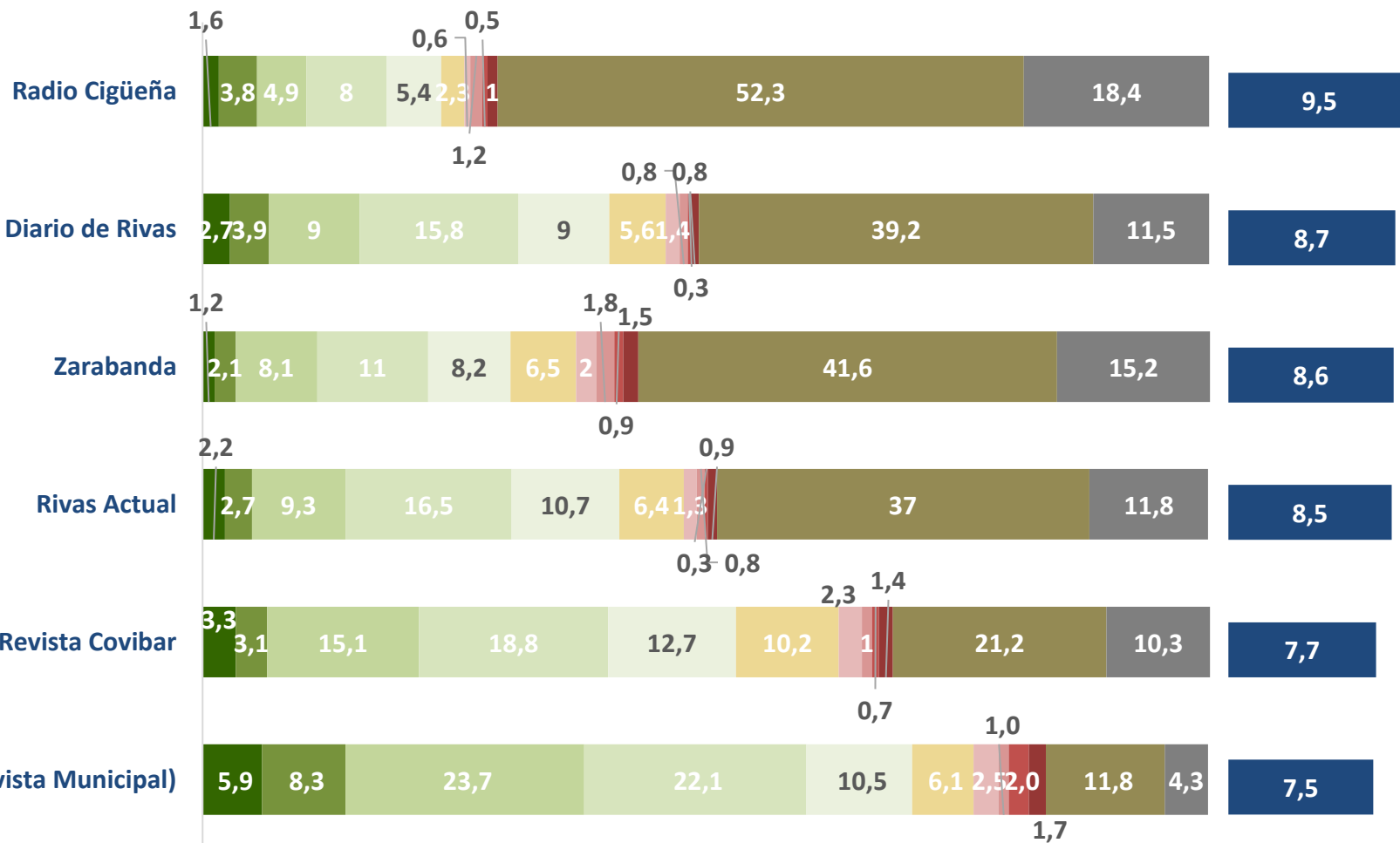
	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Sí	85,2%	84,2%	91,7%	83,9%	84,2%	73,7%	85,6%	81,6%	85,7%
No	14,8%	15,3%	8,3%	16,1%	15,3%	24,8%	13,9%	18,4%	14,1%
NS/NC	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,5%	1,4%	0,5%	0,0%	0,2%

28

¿Podría decirnos si se está informando de las noticias sobre Rivas a través de medios de comunicación locales (impresos o digitales)?

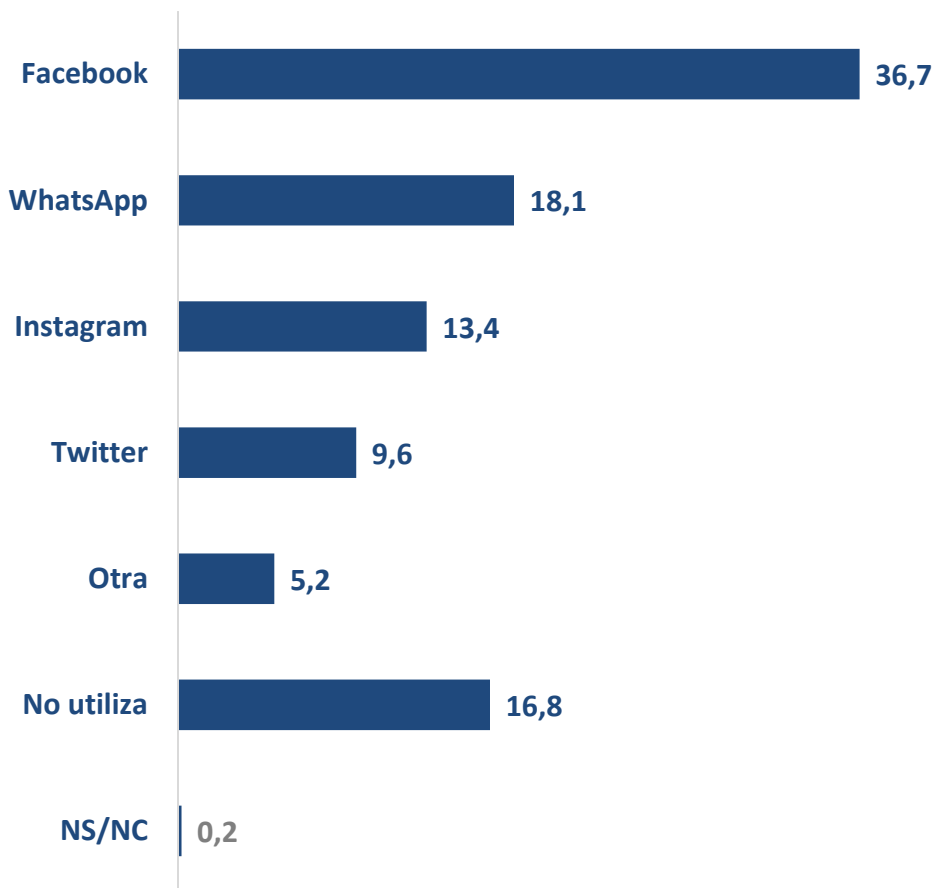
Valoración medios locales de comunicación

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 No conoce NS/NC

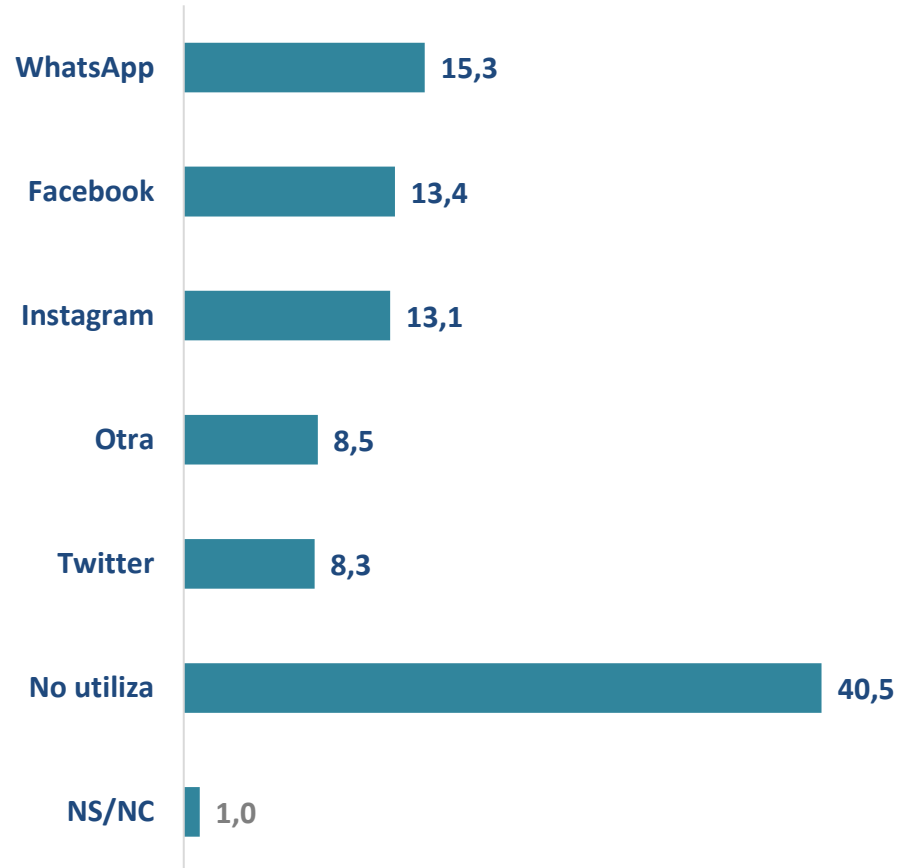


A continuación, le voy a citar un conjunto de medios de comunicación locales, me gustaría que me dijera si los conoce y, si es así, que los valorara

1º Red Social



2º Red Social

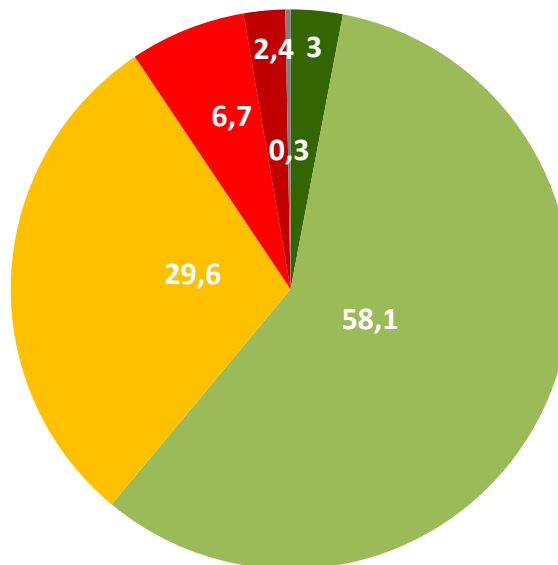


¿Podría decirme qué red social utiliza habitualmente?

IMPACTO DEL COVID-19

Situación económica personal

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Muy buena	3,8%	2,2%	1,5%	4,6%	2,0%	2,4%	1,8%	2,1%	4,6%
Buena	55,6%	60,6%	54,0%	60,0%	58,8%	54,6%	53,9%	56,8%	62,8%
Regular	32,0%	27,2%	33,1%	27,1%	30,3%	31,1%	32,9%	35,4%	23,2%
Mala	6,3%	7,0%	5,3%	7,0%	6,3%	9,8%	8,1%	4,8%	6,4%
Muy mala	2,0%	2,7%	6,1%	1,3%	1,7%	2,1%	2,5%	0,9%	3,0%
NS/NC	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%

En estos momentos, su situación económica personal es...

Consecuencias de la crisis sanitaria

■ Sí, de forma definitiva ■ Sí, en principio mientras dure la crisis sanitaria ■ Indistinto ■ No ■ Otra ■ NS/NC



		Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
		Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Ha perdido el empleo	Sí, de forma definitiva	8,6%	12,8%	20,6%	10,7%	6,8%	4,3%	9,8%	6,8%	13,7%
	Sí, durante crisis	5,7%	8,8%	4,9%	6,7%	8,9%	7,5%	7,5%	9,1%	5,8%
	Indistinto	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
	Otra	7,9%	7,6%	3,8%	8,2%	9,7%	5,7%	5,4%	11,8%	7,6%
	NS/NC	0,4%	1,0%	0,0%	0,2%	1,3%	2,3%	0,7%	0,7%	0,7%
	No	77,2%	69,8%	70,7%	74,1%	72,9%	80,2%	76,5%	71,0%	72,2%
Ha visto reducido sus ingresos	Sí, de forma definitiva	11,4%	13,4%	22,5%	11,1%	10,3%	5,0%	13,2%	9,9%	13,2%
	Sí, durante crisis	30,5%	29,7%	30,5%	30,6%	33,0%	12,3%	32,8%	27,8%	29,0%
	Indistinto	0,5%	0,8%	0,0%	0,7%	1,0%	0,0%	0,3%	1,1%	0,6%
	Otra	4,6%	5,5%	3,8%	3,8%	7,0%	5,7%	4,0%	8,2%	4,2%
	NS/NC	1,4%	2,0%	0,0%	1,2%	2,5%	4,7%	0,8%	2,5%	2,0%
	No	51,6%	48,6%	43,2%	52,6%	46,2%	72,4%	48,9%	50,5%	50,9%

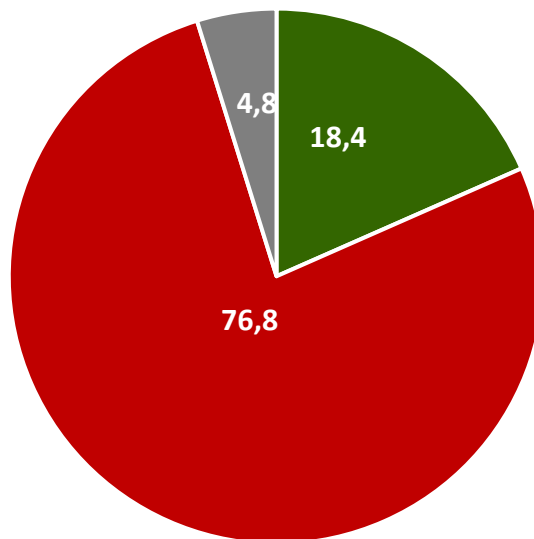
Y más concretamente, como consecuencia de la crisis sanitaria ¿Usted o algún miembro de su hogar...?

Situación económica con consecuencias de la crisis

Situación económica	Pérdida de empleo						Total
	Sí, de forma definitiva	Sí, en principio mientras dure la crisis	Indistinto	Otra	NS/NC	No	
Muy buena	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Buena	5,8%	5,8%	0,0%	8,1%	0,4%	79,8%	100,0%
Regular	11,5%	7,5%	0,0%	9,9%	1,2%	70,0%	100,0%
Mala	41,1%	16,1%	1,8%	3,6%	1,8%	35,7%	100,0%
Muy mala	50,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	35,0%	100,0%
Situación económica	Reducción de ingresos						Total
	Sí, de forma definitiva	Sí, en principio mientras dure la crisis	Indistinto	Otra	NS/NC	No	
Muy buena	0,0%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	88,5%	100,0%
Buena	6,7%	23,0%	0,4%	6,5%	1,0%	62,5%	100,0%
Regular	14,2%	45,5%	0,4%	4,0%	3,2%	32,8%	100,0%
Mala	37,9%	36,2%	3,4%	3,4%	1,7%	17,2%	100,0%
Muy mala	75,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	100,0%

Situación económica con las consecuencias de la crisis: pérdida del empleo y reducción de ingresos.

Temor a perder el puesto de trabajo



■ Sí ■ No ■ NS/NC

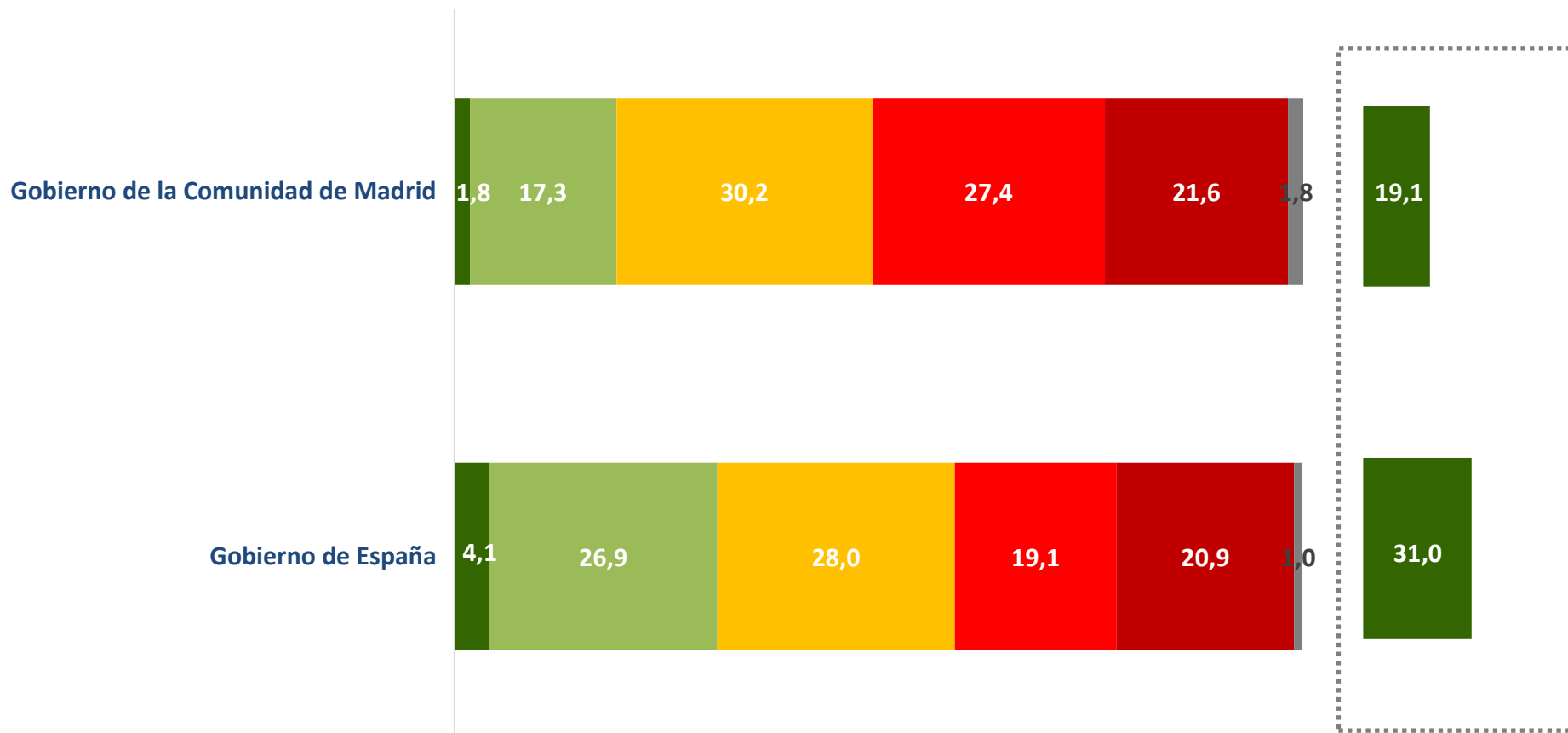
	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Sí	16,2%	20,7%	14,0%	24,0%	18,1%	0,0%	16,1%	18,8%	20,3%
No	78,5%	75,0%	76,6%	72,4%	78,0%	95,4%	77,0%	78,1%	75,8%
NS/NC	5,3%	4,3%	9,4%	3,6%	3,9%	4,6%	6,9%	3,1%	3,9%

¿Teme perder su puesto de trabajo en los próximos meses?

Gestión nacional y regional de la pandemia

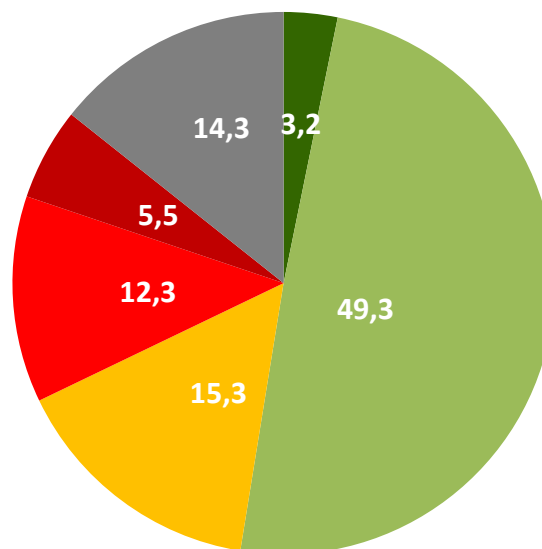
■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ Muy mala ■ NS/NC

Muy buena+ Buena



En su conjunto, ¿qué opinión tiene de la gestión que ha llevado a cabo el Gobierno de España para afrontar la epidemia de coronavirus? Y ¿la de la Comunidad de Madrid para afrontar la epidemia de coronavirus?

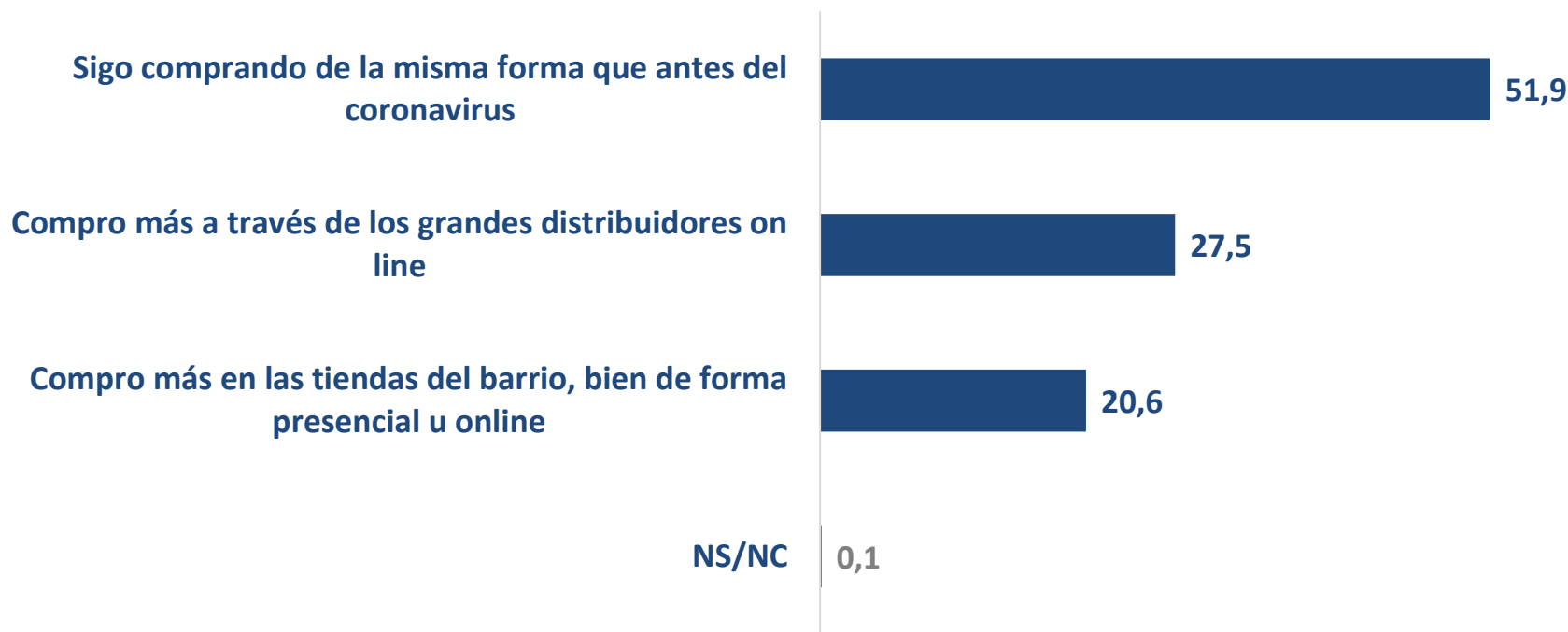
■ Muy correctas
 ■ Correctas
 ■ Ni mucho ni poco
 ■ Poco correctas
 ■ Muy incorrectas
 ■ NS/NC



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Muy correctas	2,9%	3,4%	4,2%	3,5%	2,4%	2,7%	2,8%	1,4%	4,5%
Correctas	49,4%	49,2%	58,0%	51,5%	42,5%	48,9%	44,2%	54,9%	50,7%
Ni mucho ni poco	17,3%	13,3%	17,6%	14,8%	15,5%	10,3%	18,3%	14,3%	13,1%
Poco correctas	9,7%	14,9%	11,8%	11,4%	13,6%	12,7%	13,8%	8,5%	13,2%
Muy incorrectas	5,2%	5,8%	3,8%	6,1%	5,9%	4,8%	3,1%	6,4%	7,3%
NS/NC	15,4%	13,3%	4,5%	12,6%	20,0%	20,6%	17,8%	14,4%	11,1%

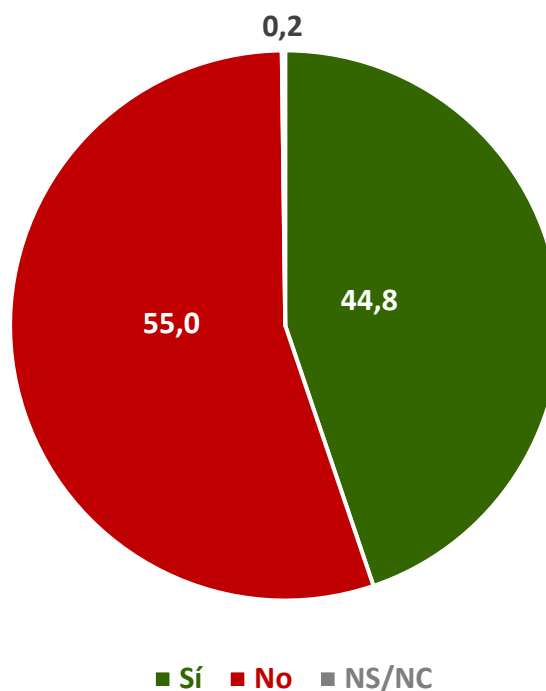
Y más concretamente, en relación a las medidas que ha adoptado el Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid para afrontar la crisis sanitaria en la ciudad, le parecen...

Impacto COVID en los hábitos de consumo



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Compro más en las tiendas del barrio, bien de forma presencial u online	15,5%	25,6%	14,9%	18,6%	24,1%	28,6%	18,7%	19,3%	23,0%
Compro más a través de los grandes distribuidores on line	28,4%	26,6%	33,9%	32,8%	22,7%	5,0%	25,1%	31,4%	27,4%
Sigo comprando de la misma forma que antes del coronavirus	56,2%	47,6%	51,2%	48,7%	53,0%	66,4%	56,1%	49,3%	49,6%
NS/NC	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%

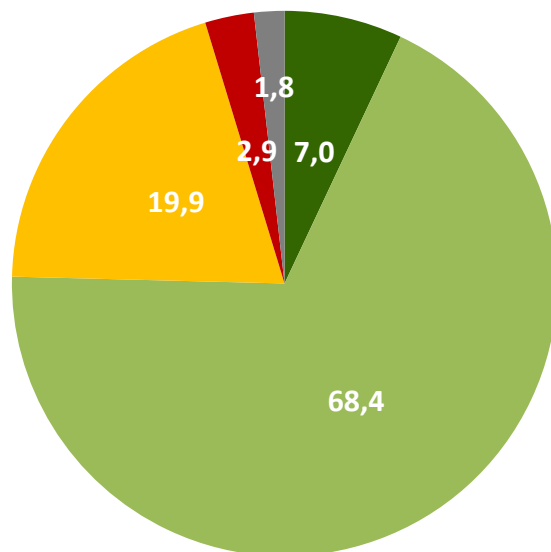
En estos últimos meses, ¿ha experimentado cambios en sus hábitos de consumo?



	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Sí	42,3%	47,3%	61,0%	47,0%	40,1%	14,5%	39,7%	46,3%	48,5%
No	57,4%	52,7%	39,0%	52,5%	59,9%	85,5%	60,3%	53,7%	51,0%
NS/NC	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%

A lo largo de la emergencia sanitaria, ¿utilizó las redes sociales del Ayuntamiento para conocer las diferentes medidas y recomendaciones de las autoridades sanitarias?

■ Muy útil
 ■ Útil
 ■ Poco útil
 ■ Nada útil
 ■ NS/NC

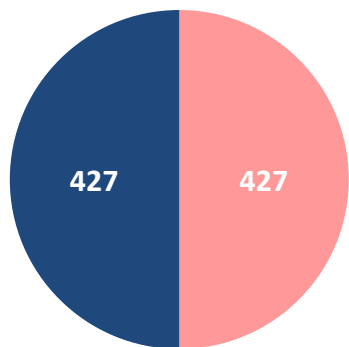


	Sexo		Grupos de Edad				Zonas		
	Hombre	Mujer	18-29	30-44	45-64	65 ó más	28521	28522	28523
Muy útil	9,2%	5,1%	12,7%	6,6%	3,4%	4,6%	8,8%	7,0%	5,7%
Útil	65,1%	71,4%	63,2%	69,2%	71,1%	70,8%	62,7%	77,4%	67,6%
Poco útil	19,2%	20,5%	24,1%	19,5%	17,8%	10,0%	23,0%	10,1%	22,9%
Nada útil	4,7%	1,4%	0,0%	3,8%	4,2%	0,0%	2,4%	4,5%	2,5%
NS/NC	1,9%	1,7%	0,0%	0,9%	3,4%	14,6%	3,1%	1,0%	1,3%

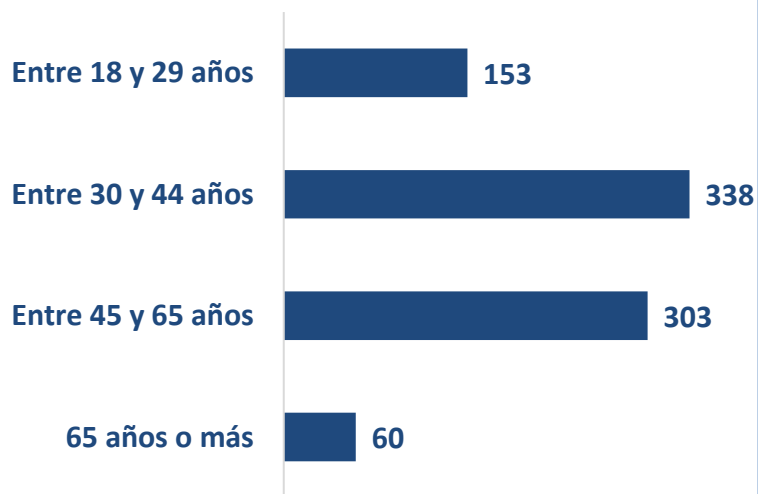
En general, considera que la información que ofreció el Ayuntamiento de Rivas sobre la crisis sanitaria fue...

ANEXO

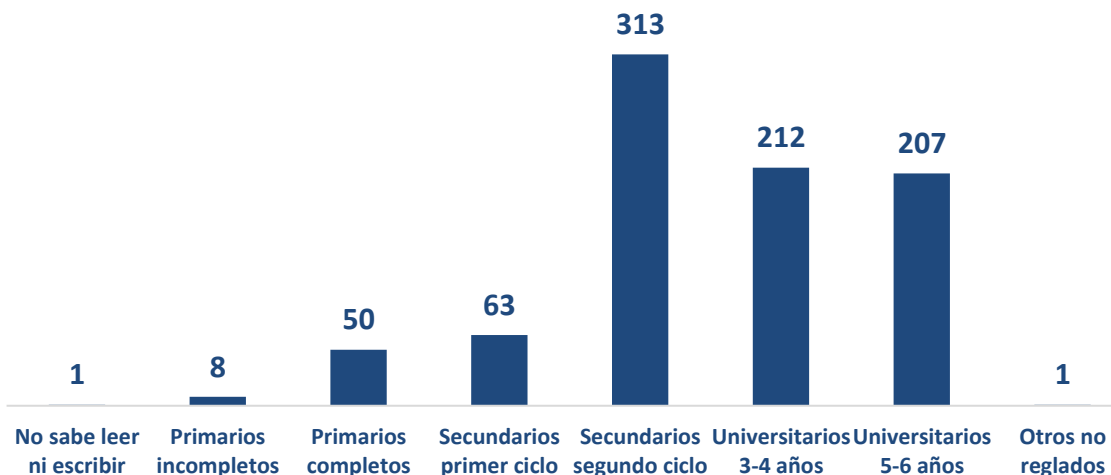
■ Mujer ■ Hombre



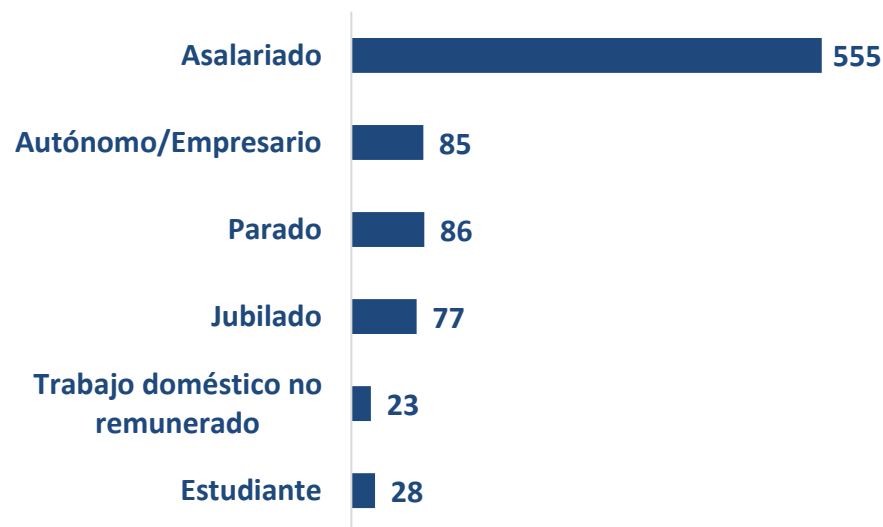
Grupos de edad



Nivel de estudios



Situación laboral





Consulting • Research • Communication

www.gad3.com

C/ Alcalá 75, 4º izq. 28009-Madrid

T.: +34 91 369 7994

madrid@gad3.com



@GAD3_com



GAD3