

## **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA FAMILIAS PARTICIPANTES EN CAMPAMENTOS DE VERANO**

### **1. ATENCIÓN A FAMILIAS**

Antes de inicio de campamentos:

Se realizará una reunión on line por cada modalidad de campamentos para explicar a las familias el funcionamiento y organización de campamentos así como para resolver dudas. La convocatoria a la reunión se enviará junto con el justificante de formalización. En el caso de no poder asistir se publicará en la página web la información sobre los contenidos tratados en las reuniones.

En cualquier caso, las familias dispondrán de un formulario para comunicar incidencias o consultas si la información de la web no fuera suficiente.

A partir del inicio de campamentos:

Cada centro cuenta con una figura de referencia que es la persona que coordina. Podrá atender a las familias sobre cuestiones de recogidas, avisos de llegadas o salidas en otro horario por situaciones excepcionales, cambios en las personas que recogen a participantes, consultas sobre atención a necesidades, procesos de adaptación y en general todo lo que se refiere a la gestión de la actividad y actividad pedagógica en el centro de los participantes que en ese momento están en ese periodo. El teléfono de las personas coordinadoras de cada centro se pondrá en la zona la entrada del campamento desde el primer día. Rogamos que se utilice de forma responsable y dentro de los horarios de la actividad.

En ningún caso las personas coordinadoras podrán realizar trámites de cambios, altas, bajas, devoluciones, ampliaciones de servicios, información de vacantes,... lo que será derivado a la Concejalía de Infancia, Educación y Juventud. También se dispondrá del teléfono y horario de contacto en la zona de acceso a cada campamento.

Si la familia considera que no se ha atendido su duda o necesidad de forma correcta podrá ser atendido en la Concejalía presencialmente, por teléfono y a través de un formulario de un formulario de comunicación de incidencias. Es recomendable rellenar este formulario para poder hacer un mejor seguimiento y resolución de la consulta o incidencia.

#### **Más información**

**Servicio de Atención a la Ciudadanía** 010/91 670 27 00/ 91 670 00 00

**Infancia:** 91 281 73 73 / 91 322 23 15

**Juventud:** 91 666 69 08

**campamentosverano@rivasciudad.es**

## **2. ATENCIÓN A MENORES CON ALERGIAS**

La Concejalía, consciente del incremento en las situaciones de alergia y la posible gravedad de las mismas, ha establecido la colaboración con [AEPNAA](#) (Asociación Española de Personas con Alergia a Alimentos y Látex) con el fin de garantizar una mejor atención a menores con alergias. Por ello se ha adoptado el documento normalizado de [protocolo de actuación ante alergias](#) que es preceptivo para poder atenderlas correctamente. En el caso de que la familia tenga su propio informe debe incluir los mismos datos que se recogen en el modelo de AEPNAA.

## **3. ATENCIÓN A NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

La Concejalía facilita en cada periodo un espacio recomendado para niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE). Esta recomendación responde a que estos centros cuentan con una infraestructura a priori más accesible. En cualquier caso, todos los centros acogen a menores con NEE y dotan de personal cualificado para su atención.

La ratio para NEE se establecerá en función de sus necesidades pudiendo ser, si es preciso de una ratio 1/1. Para poder conocer estas necesidades es imprescindible que la familia cumplimente el siguiente [formulario](#) del que recibirá una copia que podrá utilizarla como adjunto en el proceso de formalización. Cualquier cambio desde ese momento hasta el inicio de la actividad en la que esté inscrito es preciso comunicarlo con la mayor antelación posible.

Aunque el menor haya estado anteriormente participando en nuestras actividades los datos han de actualizarse pues se precisa conocer posibles cambios en la situación del menor y, por protección de datos, no se puede acceder a información de otras convocatorias.

### **Más información**

**Servicio de Atención a la Ciudadanía** 010/91 670 27 00/ 91 670 00 00

**Infancia:** 91 281 73 73 / 91 322 23 15

**Juventud:** 91 666 69 08

[campamentosverano@rivasciudad.es](mailto:campamentosverano@rivasciudad.es)