

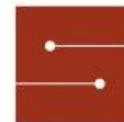


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

Turismo, Innovación y Tecnología: Construyendo el Futuro



SEGITTUR
turismo e innovación

Enrique Lancis

Director IT & Business Dev.

enrique.lancis@segittur.es

Twitter: [@elancis](https://twitter.com/elancis)

Organigrama



El turismo en el mundo: Cifras clave

9% del PIB – efecto directo, indirecto e inducido

1 de cada **11** empleos

1,3 billones de dólares en exportación

6% de las exportaciones mundiales

de **25** millones de turistas internacionales en 1950

a **1.035** millones en 2012

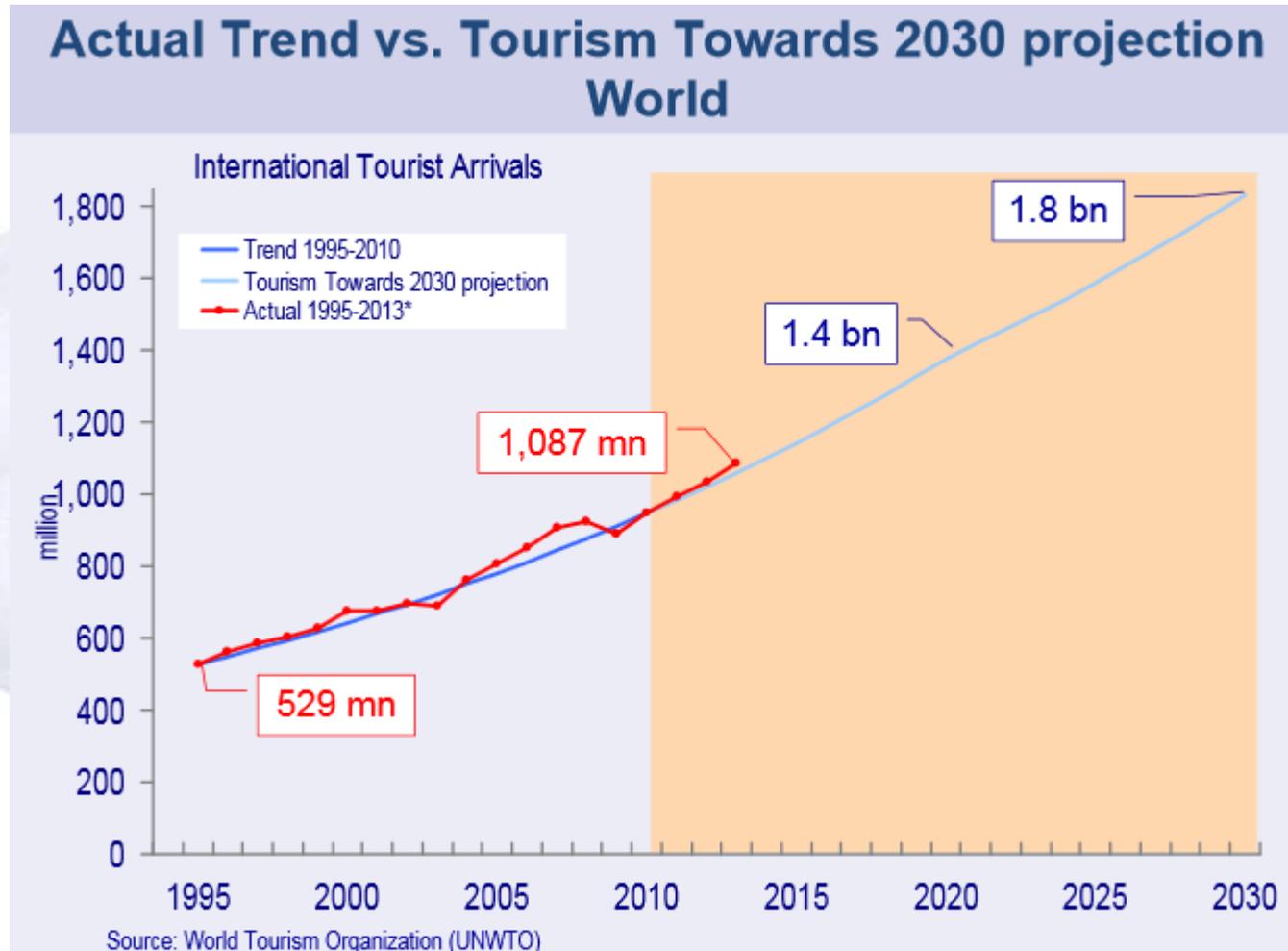
de **5** a **6** mil millones de turistas internos

1.800 millones de turistas internacionales previstos en 2030

Travel & Tourism es la mayor industria del mundo y la primera en creación de puestos de trabajo



Datos Llegadas Internacionales. Previsión 2030



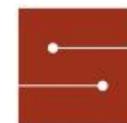


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

Destinos Turísticos Inteligentes



SEGITTUR
turismo e innovación

Destinos Turísticos Inteligentes



Un destino turístico innovador, consolidado sobre una **infraestructura tecnológica** de vanguardia, que garantiza el **desarrollo sostenible** del territorio turístico, **accesible para todos**, que facilita la interacción e integración del visitante con el entorno e incrementa la calidad de su experiencia en el destino y mejora la calidad de vida del residente.



Destinos Turísticos Inteligentes



Destinos Turísticos Inteligentes

Puesta en marcha

Auditoría, Diagnóstico y Plan de Acción

Proyectos de colaboración público-privada:

En la planificación del destino para generar experiencias turísticas integrales todos participan: administración, empresa y sociedad civil (“stake-holders”).

Big Data/Open Data:

Tecnología orientada a la captación y generación de datos sobre el comportamiento del turista, recursos más visitados y los ignorados, calidad del aire y agua, radiación solar, movilidad, etc.

Plan de Acción Transversal:

La horizontalidad o transversalidad del sector turístico provocará un efecto dominó en muchos sectores, que se verán beneficiados por los desarrollos. Hay que visualizar todos los efectos colaterales y coordinar a todas las unidades de gestión pública que sean responsables.

Auditoría, Diagnóstico y Plan de Acción



1 Informe de Análisis y Diagnóstico (DTI)

Caracterizar el Destino Turístico	Diagnosticar cada una de las Áreas	Identificar Oportunidades
Recursos Turísticos	Tecnología	
Perfil del Turista	Innovación	
El Entorno	Accesibilidad	
Evolución	Sostenibilidad	
Carácter Turístico	Radiografía DTI	

Resumen Ejecutivo
Informe de Análisis y Diagnóstico
Plan de Acciones



2 Plan de Acción (DTI)

Recomendar Acciones	Iniciativas Concretas
	Tecnología
	Innovación
	Accesibilidad
	Sostenibilidad
Hoja de Ruta	

3 Plan Director Destino Inteligente (DTI)

Definir el Destino Inteligente que se quiere ser	Objetivos Ejes estratégicos
Estrategia DTI	Tecnología
	Innovación
	Accesibilidad
	Sostenibilidad

4 Priorizar Iniciativas (DTI)

Establecer Prioridades alineadas con Plan Director	Iniciativas a Implantar
Matriz de Prioridades	Tecnología
	Innovación
	Accesibilidad
	Sostenibilidad

5 Puesta en Marcha de Iniciativas (DTI)

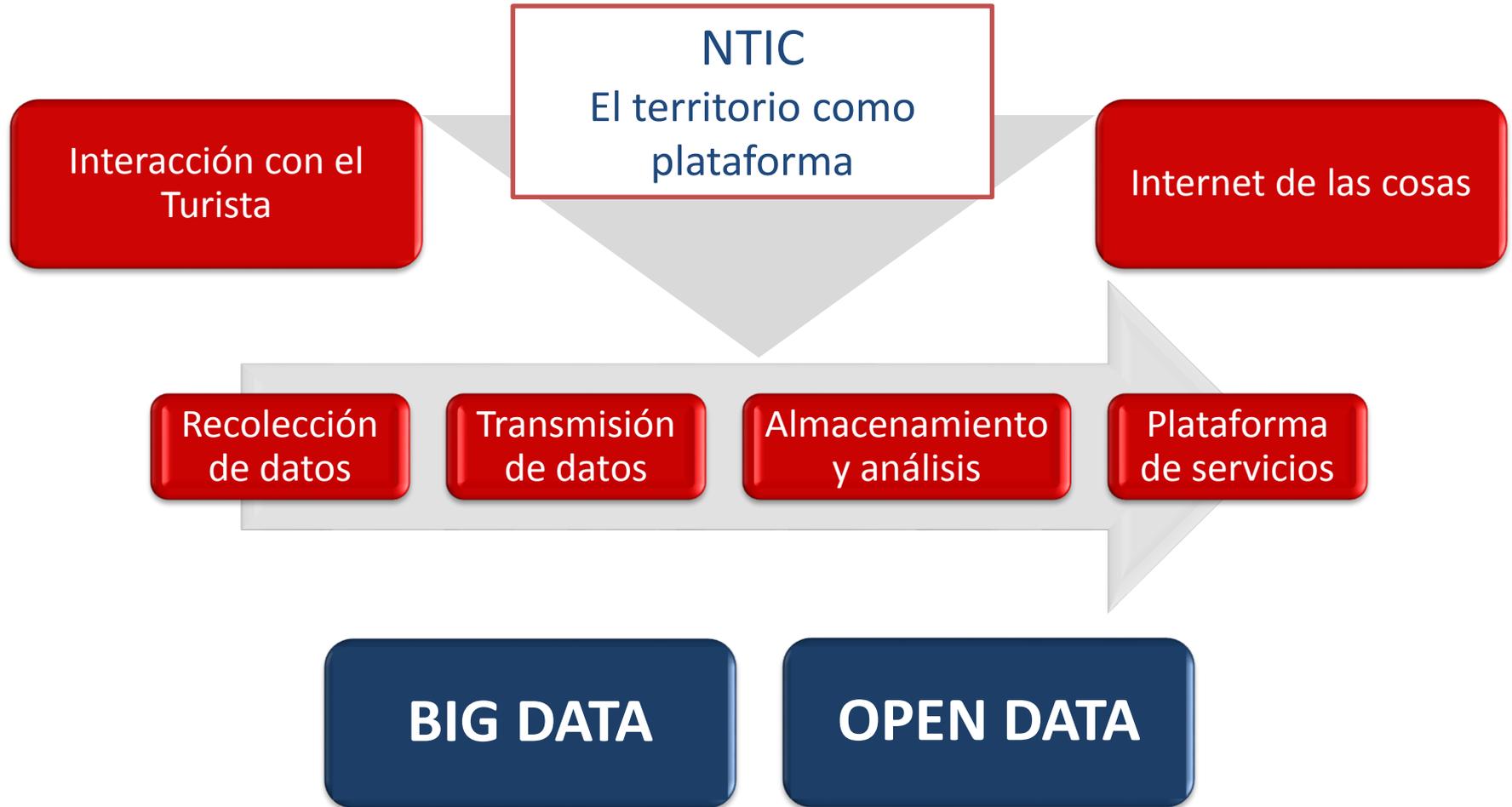
Plan de Implantación	Despliegue y Seguimiento
Plan de Implantación	Tecnología
	Innovación
	Accesibilidad
	Sostenibilidad

6 Hacer Partícipes a los Agentes (DTI)

Comunicación de la estrategia e Iniciativas DTI	Foros de Participación en las Áreas
Plan de Comunicación	Tecnología
	Innovación
	Accesibilidad
	Sostenibilidad



Tecnología



Plan de acción transversal

Movilidad

- Sistemas orientados a la gestión eficiente del transporte y de la congestión del tráfico
- Accesibilidad para todos

Seguridad

- Sistemas orientados a garantizar y mejorar la seguridad pública

Cultura

- Sistemas orientados a facilitar el acceso a la historia y actividades culturales del destino en tiempo real.

Sanidad

- Sistemas orientados a la prevención y asistencia sanitaria.

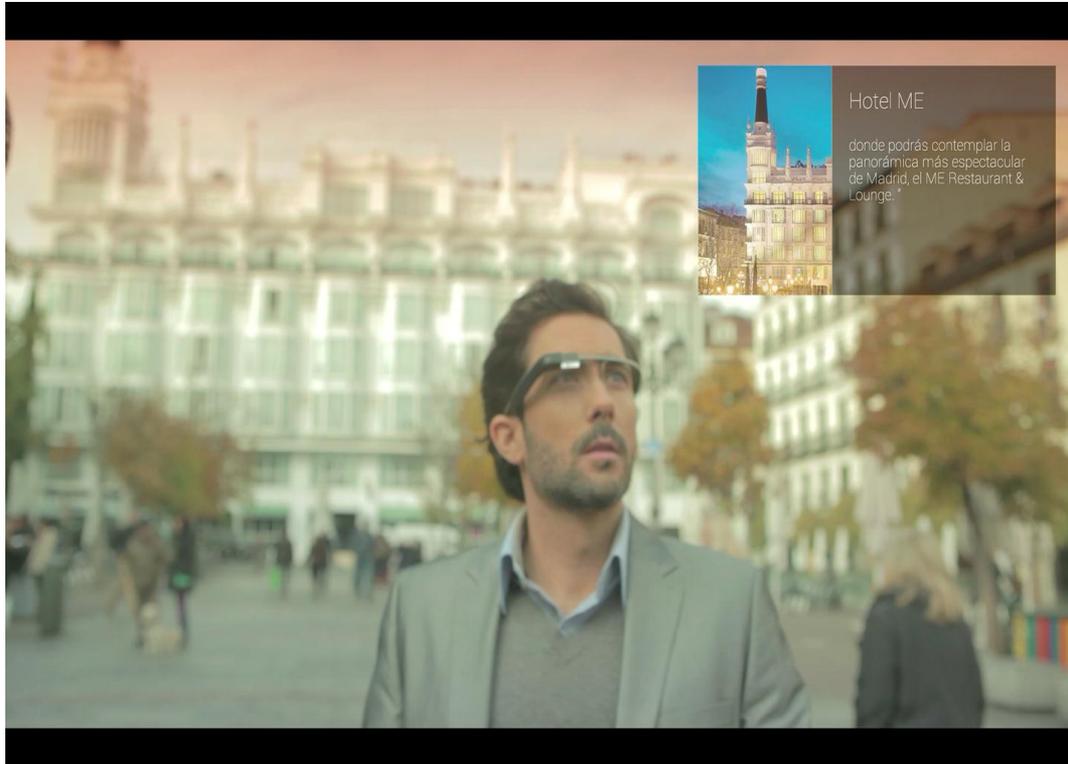
Energía

- Sistemas orientados a la gestión energética eficiente y al desarrollo sostenible

Economía

- Sistemas de Business Intelligence (Big Data) y abiertos (Open Data) y la generación de nuevos modelos y oportunidades de negocio

Caso Práctico: España



Madrid Precious Time

1º Tourism Official App for Google Glass

Functionalities:

- Location Content
- Voice activated: Call, Route
- Social Media Sharing
- Notifications
- Multilingual
- Street View

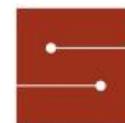


GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO

Comité Normalización AENOR



SEGITTUR
turismo e innovación

Proyecto de Normalización de los Destinos Turísticos en el Comité de Ciudades Inteligentes



AENOR



Objetivos:

- Creación de Norma Española: UNE
- Elevación a Norma Europea: EN (European Norm)
- Elevación a Norma internacional: ISO (International Standard Organization)



AEN/CTN 178
"CIUDADES INTELIGENTES"

Presidente:
D. Juan CORRO
SETSI

Comité de
Coordinación

Subcomité de
Infraestructuras
(SC1)

Subcomité de
Indicadores y
Semántica
(SC2)

Subcomité
de
Gobierno
y
Movilidad
(SC3)

Subcomité
de Energía
y Medio
Ambiente
(SC4)

Subcomité de
Destinos
Turísticos
(SC5)

**Comité de
Coordinación**

Coordinador:
Antonio Domínguez
SETSI

**SC 5
Destinos
Inteligentes**

144 Vocalías

**GT 1
Innovación:
SEGITTUR
Carlos Romero**

**GT 2
Tecnología:
CONETIC
Gloria Díaz**

**GT 3
Accesibilidad:
FUNDOSA
José Luis Borau
Alicia Barragán**

**GT 4
Sostenibilidad:
CICTOURGUNE
Aurkene Alzua**

**GT 5
Gobernanza:
LCA,
Infraestructuras
SL
Esteban López**

Clasificación	Tecnologías	H	M	C	AV	AP	MP	MT	OT	EC
Comunicación	• Red Wifi/Wimax	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Presente	Poco presente	Presente	Poco presente	Poco presente
	• Telefonía IP cerrada	Poco presente	Poco presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente
	• RFID	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Presente	Presente
Seguridad	• Tarjetas inteligente	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Presente
Datos entrada	• Sensores (humedad, presión, temp.)	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Presente
Datos salida	• Interfaces humanas (Tótem Táctil, Puntos de información, Pantallas tinta electrónica, Conserje Virtual, ...)	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Presente	Presente	Presente
	• Códigos QR	Presente								
Tratamiento/ gestión de la información	• PMS	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente
	• CRS	Presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente
	• PLC	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente
	• Web Semántica	Poco presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Poco presente
	• Big Data	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Poco presente
Otras	• App	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Presente	Presente	Presente
	• NFC	Presente	Poco presente	Poco presente						
	• Geolocalización (GPS, Tags Wifi)	Poco presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Presente	Presente	Presente
	• Web	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Presente	Presente	Presente
	• Cloud Computing	Presente	Presente	Presente	Presente	Presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente	Poco presente

H-Hoteles; **M**-enclaves culturales, Museos; **C**-ciudad; **AV**- Agencia de Viaje; **AD**-Administración Pública; **MD**-Medios de Pago; **MT**-Medios de transporte; **OT**-Oficinas de turismo; **EC**-Ecoturismo

 Poco presente
  Presente
  Muy presente

Qué es ... Open Data

Ofrecer la información del sector público, en formatos estándar, abiertos e **interoperables**, facilitando su acceso y permitiendo su reutilización.





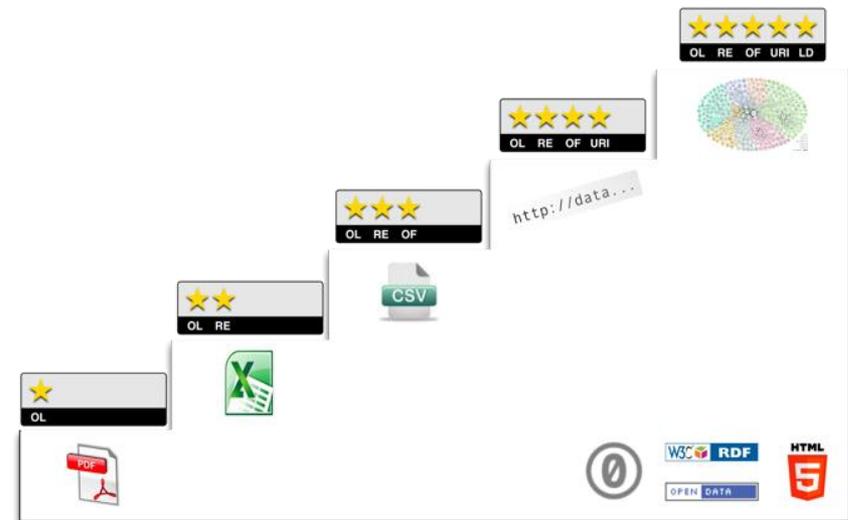
<http://datos.fundacionctic.org/sandbox/catalog/faceted/>



Fuente: <http://datos.fundacionctic.org/sandbox/catalog/> (octubre 2013)

Clasificación de Tim Berners-Lee

- ★ información accesible en la web con licencia abierta
- ★★ hacerla disponible como datos estructurados
- ★★★ usar formatos no propietarios
- ★★★★ usar URIs para asociar objetos que puedan ser referenciados
- ★★★★★ enlazar tus datos con otros para proveer información contextual



Fuente: <http://5stardata.info/>

GT: Open Data (SC3 Gobierno)

Conjuntos de datos prioritarios

- Se hace una primera aproximación con 152 dataset
- A partir de los mismos se identifican los siguientes grupos:
 - ✓ Turismo
 - ✓ Sector público
 - ✓ Medio ambiente
 - ✓ Urbanismo y movilidad
- Segittur colabora en el análisis de los siguientes dataset:
 - ✓ Agenda Cultural
 - ✓ Lugares interés Turístico
 - ✓ Catálogo de comercios

GT: Open Data (SC3 Gobierno)

Vocabularios

- Se trabaja en la generación de Vocabularios: El objetivo es determinar el vocabulario en función de las necesidades de reutilización
- RDF es un formato de datos para grafos dirigidos y etiquetados para representar la información en la Web.
- Definir la sintaxis y la semántica del lenguaje de consulta SPARQL para RDF. SPARQL se puede utilizar para expresar consultas que permiten interrogar diversas fuentes de datos.
- SPARQL= **S**PARQL **P**rotocol and **R**DF **Q**uery **L**anguage. Se trata de un lenguaje estandarizado para la consulta de grafos RDF, normalizado por World Wide Web Consortium (W3C). Es una tecnología clave en el desarrollo de la Web Semántica.

GT: Open Data (SC3 Gobierno)

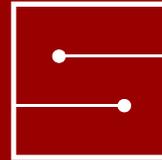
Indicadores

- Se buscan los indicadores y métricas más determinantes la implantación de un sistema de Open Data en un destino.
 - ✓ Dimensión estratégica y política
 - ✓ Dimensión organizativa
 - ✓ Dimensión legal
 - ✓ Dimensión disponibilidad
 - ✓ Dimensión acceso
 - ✓ Dimensión calidad de datos
 - ✓ Dimensión actualización
 - ✓ Dimensión reutilización de datos
 - ✓ Dimensión participación y colaboración

GT: Open Data (SC3 Gobierno)

Borrador de Norma

- El grupo ha estado trabajando en la generación de la primera versión de la norma, la cual consta de las secciones:
 - ✓ Objeto y campo de aplicación
 - ✓ Normas para consulta
 - ✓ Términos y definiciones
 - ✓ Símbolos y abreviaturas
 - ✓ Requisitos
 - ✓ Buenas prácticas y métricas asociadas a los datos abiertos
 - ✓ Conjuntos de datos y Vocabularios
 - ✓ Anexos



SEGITTUR
turismo e innovación

¡¡GRACIAS!!

Enrique Lancis - Director Tecnología y Desarrollo de Negocio

enrique.lancis@segittur.es

@elancis